



江苏积极推进养老服务认证

培育一批标准化养老服务标杆机构



“大城养老”这些事，上海市民政局局长这样答



- 第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口达2.6亿人，占人口总数18.7%；上海老龄化情况更为显著，60岁及以上人口占比23.4%，较2010年提高8.3个百分点。上海市“十四五”规划中明确提出了“积极应对人口老龄化”的重点举措。
- 如何“竭诚办好老年人的事”，上海市民政局局长蒋蕊4日做客“2022民生访谈”，回答市民最关注的养老话题。

养老视点	4
上海养老院有限有条件重新开放，3000 多人通过预约方式上门探视	4
2035 年，上海养老床位拟规划 21 万张	4
“大城养老”这些事，民政局局长这样答	4
农村老人如何安度晚年？上海将拓展不离乡土养老方式	5
天津：2022 年加快构建“一刻钟”养老服务圈	5
天津 20 项民心工程养老服务项目加快推进，街镇级养老服务综合体已建成 14 个	5
2022 年新建 100 家！天津大力发展这种养老机构！	5
河北：石家庄打通养老护理员职业晋升天花板	5
辽宁：开发“大连养老地图”为 184 万老人划定幸福“坐标”	6
吉林省开通老年人消费维权绿色通道	6
贵州：贵阳入选全国积极应对人口老龄化重点联系城市	6
江苏积极推进养老服务认证	6
江苏：连云港市完善多层次养老服务体系	6
江苏：南通移动多方位助力“智慧养老”	7
细微之处显温度，江苏农行加强适老化服务	7
养老研究	7
长护险让养老更有保障	7
养老机构公建民营的成功案例	7
养老产业	9
泰康养老天津分公司举办 7.8 保险公众宣传日健步走活动	9
第五届“京港澳台”人口老龄化专题夏令营正式开幕	9
友邦人寿 CEO 张晓宇：做养老更加需要秉持长期主义	9
智慧养老	11
“智慧+”寻找居家养老破题之法	11
从适老硬件到平台、运营服务，探索智慧养老服务新模式	11
养老金融	12
余文建：积极构建有温度的养老普惠金融体系	12
老年说法	13
多措并举打击整治养老诈骗	13
注意“养老项目”“养老产品”“养老保险”里的坑	13
打击养老诈骗整治医疗乱象	13
决不允许利用“养老房”坑骗老年人	13
关于我们	15
联系我们	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

上海养老院有限有条件重新开放，3000多人次通过预约方式上门探视

“2022民生访谈”节目今天拉开帷幕，上海市民政局局长作为首期嘉宾走进直播间，介绍民政相关工作。

本月以来，市民政局对本市所在区内没有中风险地区的养老机构(含长者照护之家)，稳妥有序调整人员进出管理等方面的疫情防控措施。市民政局局长蒋蕊介绍，目前调整情况总体比较平稳。初步了解，最近三天全市各养老机构通过预约方式上门探视的有3000多人次。

蒋蕊介绍，全市正常执业的800多家养老机构涉及8万多位老人，本轮疫情以来，从3月1日开始，养老机构暂停家属探视，较早采取了封控措施。随着疫情不断发展，3月10日开始实行严格全封闭管理，所有工作人员不进不出，4月初之后，对物资进出实施更严格的防控措施。“正是基于对老年人的高度关注，我们对养老机构的防控采取的策略是，要关得比別人早，开得比别的行业要晚一些。”

蒋蕊说，从6月初起，民政部门就一直在研究、评估，养老机构何时可以适时开放。此前，为了满足老年人和家属的需求，很多养老机构采取拍小视频、护理员用自己的手机让老年人和家属进行视频连线等方式帮助其缓解思念之苦，但远水解不了近渴。此外，养老机构工作人员在机构内封控了3个多月，确实很辛苦。经过慎重评估，从7月1日开始实行有限、有条件，遵守防控规范前提下的开放。市民预约好之后在相应时段到养老机构看到了父母，带去了问候，场面很温馨。

虽然养老机构重新开放，但防控措施并未松懈。蒋蕊介绍，养老机构是重点机构，首先，采取高频次的核酸检测，目前，工作人员每天进行核酸检测、老年人三天一次进行核酸检测，接下来会根据疫情形势，适时调整核酸检测的频次，同时配合抗原检测，如果有异常情况第一时间发现。第二，特别强调物品进出消杀，防范物传人的情况。养老机构每天有各种物资进出，要求在养老机构门口设置专门的交接区，进行规范的消毒消杀之后，由专人拿进去给老年人，原则上不允许老年人和家属之间直接传递物品。此外，加强对老年人健康情况的监测，每天监测体温，发现异常情况第一时间处置，还给全市养老机构发放了中医药预防方，帮助老年人提高抵抗力，通过各种措施提升养老机构的防控水平。

在老年人疫苗接种方面，蒋蕊介绍，此前养老机构内老年人疫苗接种情况不是非常多，因为养老机构内很多老年人有基础疾病，需要评估是否适合接种。这段时间以来，积极推进老年人接种疫苗，目前全市养老机构接种疫苗的老年人数量已超过1.7万人。我们呼吁，老年人在身体条件允许等情况下进一步接种。养老机构还与卫生部门联手，不需要老年人外出，由医护人员上门提供接种服务，同时要求直接为老年人服务的工作人员必须全员接种疫苗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106527>

(来源：金台资讯)

2035年，上海养老床位拟规划21万张

昨天，“2022民生访谈”节目拉开帷幕，市民政局局长蒋蕊作为首期嘉宾走进直播间，就市民关心的养老服务、未成年人保护、社区工作者队伍建设等话题作答。

提升养老机构防控水平

本月以来，市民政局对本市所在区内没有中风险地区的养老机构(含长者照护之家)，稳妥有序调整人员进出管理等方面的疫情防控措施。蒋蕊介绍，目前调整情况总体平稳。经初步了解，最近三天全市各养老机构通过预约方式上门探视的有3000多人次。

据介绍，全市正常执业的800多家养老机构涉及8万多位老人。3月1日起，养老机构暂停家属探视，较早采取封控措施。3月10日开始实行严格全封闭管理，所有工作人员不进不出，4月初之后，对物资进出实施更严格的防控措施。经慎重评估，7月1日开始对养老机构实行有限、有条件，遵守防控规范前提下的开放。市民预约好后可在相应时段到养老机构看望父母。

虽然养老机构重新开放，但防控措施并未松懈。蒋蕊介绍，目前，机构内工作人员每天进行核酸检测、老年人三天一次进行核酸检测，接下来会根据疫情形势，适时调整核酸检测频次，同时配合抗原检测。

在老年人疫苗接种方面，这段时间以来，积极推进老年人接种疫苗，目前全市养老机构接种疫苗的老年人数量已超过1.7万人。呼吁老年人在身体条件允许的情况下进一步接种。

确保完成养老实项目

今年，上海市为民办实项目继续把养老服务设施和床位建设列在第一项，目前项目进展如何？蒋蕊介绍，受上半年疫情影响，养老相关的为民办实项目进展有所迟缓，但由于今年开局较早，基础工作较好，新增养老床位项目目前已完成2450多张，接近目标任务一半，社区综合为老服务中心已建成13家，社区老年助餐场所已建成60多个。6月1日以来，各区都在加快部署，按照时间节点倒排了时间表，挂图作战，一定要确保完成今年目标。

蒋蕊透露，目前上海正制定面向2035年的养老服务设施布局专项规划。据预测，到2035年，上海户籍老年人口峰值将达到600万，考虑到有100万外来常住老年人口，老年人口总数在700万左右，以此为基数测算，养老床位规划要达到21万张。除总量外，规划还提出结构性要求，2025年护理型床位的占比要达到60%，2035年这一占比要达到80%。

社区养老服务设施也是规划的重要内容。在养老服务设施的可行性方面，蒋蕊表示，要求形成街镇和居村级网络，实现就近就便。在农村养老服务设施方面，目前，全市农村已建成2800多个农村睦邻点，未来要大力拓展。

未保站今年覆盖街镇

《未成年人保护法》和《上海市未成年人保护条例》新修订出台后，如何贯彻落实？蒋蕊表示，为更好贯彻落实法律规定，相关部门专门研究了特别保护的操作规程，包括发现、报告、处置等整套流程。“新的未成年人保护体制建立起来之后，最大特点就是夯实了基层基础，进一步强化了属地责任。”她透露，今年，全市未成年人保护工作站要实现所有街镇全覆盖，成为在社区里提供未成年人保护的基础载体。

社区治理强化数字赋能

此次疫情防控中，广大居(村)委会承担了大量工作，今后，这支队伍如何进一步完善？蒋蕊介绍，居(村)委是党和政府直接联系群众的第一线，这支力量加强后，基础工作会更加扎实。要把此次疫情中大量志愿者参与的模式固化下来，使之成为常态化社区治理中的一支重要力量，成为居(村)委会重要的互动和补充。

蒋蕊表示，在今后推进社区治理的过程中，将进一步强化数字赋能。近两年，市民政局牵头建设了“社区云”，希望通过和有关部门进行数据对接，为社区基层工作者提供基础数据，帮助社区工作者减负增能。居民和社区工作者在“社区云”平台上，以小区为单位形成互动，居民可以提出想法，居(村)委会可以发布公告、提出设想。

年内试点跨区婚姻登记

有人问婚姻登记是否可以跨区办理？蒋蕊表示，从方便群众角度来说，现在确实在研究婚姻登记能否实行跨区登记，即至少一方有本市户籍的双方当事人，可以在户籍所在区之外的区办理。“今年年内会推出跨区登记试点。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106528>

(来源：解放日报)

“大城养老”这些事，民政局局长这样答

第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口达2.6亿人，占人口总数18.7%；上海老龄化情况更为显著，60岁及以上人口占比23.4%，较2010年提高8.3个百分点。上海市“十四五”规划中明确提出了“积极应对人口老龄化”的重点举措。

如何“竭诚办好老年人的事”，上海市民政局局长蒋蕊4日做客“2022民生访谈”，回答市民最关注的养老话题。

养老院为何“关得最早，开得最晚”？

出示行程码、24小时内核酸阴性证明，实名登记，测量体温，物品消毒……3日，许先生早早来到养老院，在通过一系列防疫措施后，与许久不见的母亲温馨团聚。

本月起，上海800多家养老机构重开大门，家属可在满足防疫要求前提下预约探视老人。受疫情影响，上海各类养老机构已实行近4个月的全封闭管理。

蒋蕊表示，老年人是新冠肺炎易感人群，需给予高度关注，上海自2020年以来已形成应急响应机制，今年6月初以来，上海民政部门就一直在研究和评估开放养老机构的种种条件。“关得比别的行业早一些，开得比別人晚一些，目的都是为了老年人的生命健康。”

开放仍以安全为底线。蒋蕊介绍说，作为防疫重点机构，养老院仍采取高频次的核酸检测，工作人员每天一测、住养老人三天一测，频次将根据疫情形势适时调整。此外，重点防范“物传人”，包括在养老机构门口设置专门的交接区，全面消杀后才能入院，原则上不允许老人和家属间直接传递物品等。

接种新冠疫苗后可有效降低老年人的重症和死亡风险。蒋蕊透露，民政部门正积极与卫生部门联手，由医护人员“送苗上门”，提升老年人疫苗接种率。目前，全市养老机构接种疫苗的老人已超过1.7万。

年度养老实项目能否如期完成？

今年年初发布的“上海2022年为民办实项目”明确：新增50家社区综合为老服务中心；新增200个社区老年助餐场所；新增5000张养老床位；改建2000张认知障碍照护床位。

推进养老实项目是上海发展高质量养老服务的基础，蒋蕊表示，受上半年疫情影响，养老相关的为民办实项目进展有所迟缓，但由于开局较早，打下了较好的基础，比如新增养老床位项目已完成2450多张，接近目标任务一半，社区综合为老服务中心已建成13家，社区老年助餐场所已建成60多个。“6月1日以来，各区都在加快部署，按照时间节点倒排时间表，挂图作战，一定要确保完成今年的目标。”

老人有入住机构的需求，但所住的街镇已无床位可供申请怎么办？上海于今年1月发布养老床位统筹及轮候试点工作方案，旨在提高养老床位的利用效率。

“我们希望形成机制，首先确保市区两级都有一定的保基本床位，同时建立两级床位统筹池，保障达到一定照护等级的老人‘有床位可供入住、有意向可供排队、有清单可供选择’。”蒋蕊举例说，如果黄浦区半淞

园街道的养老床位不够辖区老人入住，而五里桥街道还有一定空余，半淞园就可向黄浦区统筹池申请床位；区统筹池不够时，全市统筹池则向区里开放申请。同时，通过轮候机制，优先保障经济困难、特殊对象的入住需求。

据介绍，老年人及其家属可通过上海市养老服务平台“入住养老机构申请”入口，进行线上机构查询、入住申请或排队等候，线下则可以由养老顾问、养老机构工作人员协助申请。

农村养老如何扎实推进？

是田园的，又是现代的；是简单的，又是功能齐备的，这是不少上海老人心中充满满意的老年生活。

上海市第十二次党代会报告提出，做强中心城区“嵌入式”和乡村地区“互助式”养老服务，促进养老机构安全规范发展。近年来，从松江“幸福老人村”到奉贤“青春里”，再到闵行“田园照护”，上海正结合乡村振兴战略，扎实推进农村养老服务发展。

蒋蕊表示，上海用两年时间对条件较薄弱的村办、镇办养老院进行了改造，目前已经焕然一新，达到“每个乡镇要有一个标准化养老机构”的目标。针对一个镇办养老院无法满足农村养老需求的实际，上海以多个村为“片”，建设起一批田园风格，又具备一定照护能力的农村托养机构，受到当地老人欢迎。同时，上海已建成2800多个农村睦邻点，使农村养老实现了“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”。

目前，上海正制定面向2035年的养老服务设施布局专项规划。蒋蕊透露，到2035年，上海户籍老年人口峰值将达到600万，考虑到有100万外来常住老年人口，老年人口总数在700万左右。“目前来看，中心城区新增空间不是很大，人口密集、土地资源非常有限，而五个新城将会成为重要区域。规划已明确，五个新城要把养老设施建设作为公共服务设施重要内容一并进行规划。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106529>

（来源：新华网）

农村老人如何安度晚年？上海将拓展不离乡土养老方式

上海市民政局局长蒋蕊昨天在参加“2022上海民生访谈”时表示，上海未来要大力拓展不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情的“四不离”农村养老方式。

上海是中国最早进入人口老龄化（1979年）的城市。从户籍人口来看，它是中国老龄化程度最高的城市，早已过了“三人行必有一老”的阶段。蒋蕊表示，上海在农村地区因地制宜发展具有田园风味的互助式养老服务，全面构建镇有“院”、片有“所”、村有“室”、村组有“点”的服务网络。具体而言：

镇有“院”，即强化养老机构的专业照护能力，每个乡镇有1个设施、服务、管理均达标的养老院。2018年、2019年两年时间，上海完成了全部农村薄弱养老机构标准化改造。

片有“所”，上海以多个行政村为片区，发展具有农村特色且具有一定专业水平，提供托养、助餐等服务的乡村长者照护之家。她指出，松江区幸福老人村、奉贤区青春里、闵行区田园照护之家都做了很好的探索。

村有“室”，即在村级层面推动老年活动室标准化建设，加强老年人相关的服务项目配送，丰富养老服务功能。

组有“点”，重点是以村民小组为单位，利用闲置房屋，发展具有生活照料、精神慰藉、互助服务功能的睦邻点。截至2021年年底，上海市累计建成2810个农村示范睦邻点。

蒋蕊介绍，至2035年，上海按照600万户籍老年人口峰值和100万外来常住老年人口的养老床位需求，规划设置21万张养老床位，达到全部常住老年人口3%的床位配置标准。相关规划还提出提高护理型床位占比，近期达到总床位数的60%，远期达到80%，以提升养老服务专业水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106530>

（来源：新民晚报）

天津：2022年加快构建“一刻钟”养老服务圈

“一刻钟”养老服务圈正在我市加速构建中。昨日从市民政局获悉，今年天津市20项民心工程列在首位的就是推进社区养老服务，建设养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）100个，这是构建“一刻钟”养老服务圈的重要载体。截至今年6月，100个养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）已明确选址的有85个，在严格招投标程序的基础上，已完成建设的有14个。

补齐养老服务设施缺口是满足老年人养老服务需求的前提。“当前，在天津300.27万老年人口中，有97%的老人居家养老，建设养老服务综合体，就是要把专业的养老服务送到老人周边、身边、床边。”市民政局养老处处长赵康建说，2021年年底，市民政局印发了《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》，明确了养老服务综合体的功能定位及服务内容，在功能上，设置“三区一平台”，即：托养区、日间照料区、多功能区、智能服务平台；在服务上，包含“三入四嵌一床位”，即：入托、入照、入户，嵌餐、嵌智、嵌康、嵌护，加上一个家庭养老床位。

“在推进养老服务综合体建设的过程中，我们坚持因地制宜，充分盘活和整合社区内各种闲置和存量资源，在党群服务中心、社区卫生服务中心等邻近设置，以规模小、灵活性高的优势降低管理和运营风险。与此同时，我们坚持市场驱动，逐步放开举办主体和运营主体，实行社会化运营，积极引导社会力量广泛参与居家社区养老服务，进一步激发养老服务市场活力。”赵康建介绍，养老服务综合体分为区域型和社区型。街道（乡镇）综合养老服务中心为区域型养老服务综合体，其建筑面积一般不低于1000平方米，采取“嵌入式机构+”的方式配置，具备全托、日托、上门服务、居家探访、失能老人帮扶、老年人能力评估、人员培训、老年用品体验、养老服务顾问等综合功能。社区型养老服务综合体建筑面积不低于500平方米，在服务功能上，主要包含“三入四嵌一床位”。

为了让养老服务综合体在津大地遍地开花，今年民心工程立下的目标任务是建设养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）100个。赵康建说，按照“街道100%覆盖、乡镇40%覆盖”的比例，除已实现全覆盖的西青、武清2个区外，市民政局将100个指标分配到14个区，最多的宝坻区13家、南开区12家，最少的河西1家。任务下达后，市民政局着眼完成年度目标任务，多措并举，加快推动落地。一是合理利用资源。在建设方面，采取“四个一批”（社会力量新建一批、闲置资源改建一批、照料中心和养老机构升级一批、小区配套配建一批）的思路，多渠道拓宽场地来源。在运营方面，召开金融、企业、养老机构三方对接会，争取资金、场地和管理等社会资源，推动企业与综合体建设对接、服务与需求对接。二是出台后续扶持政策。协商相关部门，进一步为养老服务综合体的建设提供便利。三是市区同步行动。市级民政部门牵头，与相关部门和各级政府协调配合，共同支持、协助街道和镇政府解决建设、管理和运营中的难题，确保民心工程年度任务按时保质完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106531>

（来源：天津日报）

天津20项民心工程养老服务项目加快推进，街镇级养老服务综合体已建成14个

记者从天津市民心工程办公室获悉，今年以来，在疫情防控和经济社会运行的双重压力下，本市保持民心工程建设劲头不松、力度不减、节奏不变，民心工程养老服务项目加快推进。

据了解，本市连续15年将养老服务纳入20项民心工程，今年的主要任务包括：建设街镇级养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）100个、开设家庭养老床位1000张、培训失能老人家庭照护者1000人。其中，街镇级养老服务综合体建设项目是重中之重。按照“街道100%覆盖、乡镇40%覆盖”的比例，除已实现全覆盖的西青、武清2个区外，将100个指标分配到另外14个区。截至6月底，已明确综合体选址的有85个，正在选址中的有15个；在严格招投标程序的基础上，在确定选址的综合体中已完成建设14个。

“市第十二次党代会提出，要促进社区嵌入式养老服务机构发展。我们将全力打造街道养老服务综合体，持续推进养老服务设施加固、内容加量、服务加温、能力加强，打造‘没有围墙的养老院’。”市民政局相关负责人介绍，嵌入式养老服务机构，嵌入老年人密集居住社区，不仅是养老院，还具备日间照料的功能，不仅提供专业化养老服务，还具备康复医疗、文化娱乐、社工介入、上门服务等延伸功能。这一“居家-社区-机构”综合性养老服务，既满足老年人专业化养老需求，又满足老年人与街坊邻居同处一个环境的养老诉求，为老年人提供周边、身边、床边的人情味养老服务。

市民政局相关负责人表示，将紧扣居家老年群众服务需求，多措并举加快养老服务综合体的建设进度。按照“社会力量新建一批、闲置资源改建一批、照料中心和养老机构升级一批、小区配套配建一批”的思路，多渠道拓宽场地来源；召开金融、企业、养老机构三方对接会，争取资金、场地和管理等社会资源，推动企业与综合体建设对接、服务与需求对接；出台后续扶持政策，为养老服务综合体的建设提供更多便利。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106532>

（来源：今晚报）

2022年新建100家！天津大力发展这种养老机构！

天津市委、市政府连续第15年将养老服务纳入20项民心工程。今年新建街镇级养老服务综合体100个；开设家庭养老床位1000张；培训失能老人家庭照护者1000人。其中，街镇级养老服务综合体建设项目是重中之重。

今年，养老服务位列20项民心工程第1项，天津要打造100个街道养老服务综合体（嵌入式养老服务机构），持续推进养老服务设施加固、内容加量、服务加温、能力加强，打造“没有围墙的养老院”。记者获悉，天津市民政局紧扣居家老年群众服务需求，多措并举加快养老服务综合体建设进度。按照“街道100%覆盖、乡镇40%覆盖”的比例，除已实现全覆盖的西青、武清2个区外，将100个指标分配到14个区，最多的宝坻区13家、南开区12家，最少的河西1家。截至6月底，已明确综合体选址的85个；在严格招投标程序的基础上，已完成综合体建设14个。

天津市民政局将着眼完成年度目标任务，多措并举，加快推动养老服务综合体落地。一方面，要合理利用资源。其中，在建设方面，采取“四个一批”（社会力量新建一批、闲置资源改建一批、照料中心和养老机构升级一批、小区配套配建一批）的思路，多渠道拓宽场地来源。在运营方面，召开金融、企业、养老机构三方对接会，争取资金、场地和管理等社会资源，推动企业与综合体建设对接、服务与需求对接。同时，出台后续扶持政策，为养老服务综合体的建设提供更多便利。此外，市区同步行动。督促各级政府支持、协助街道和镇政府解决建设、管理和运营中的难题，确保民心工程年度任务按时保质完成。

据了解，街道养老服务综合体作为嵌入老年人密集居住社区的养老模式，除承载养老院的基本功能外，还具备日间照料的功能；不仅能够提供专业化的养老服务，还具备康复医疗、文化娱乐、社工介入、上门服务等延伸功能，通过提供“居家-社区-机构”综合性养老服务，既满足老年人专业化养老需求，又实现老年人离家不远，与街坊邻居同处一个熟悉环境的养老诉求，打造周边、身边、床边的人情味养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106533>

（来源：津云）

河北：石家庄打通养老护理员职业晋升天花板

据河北工人报消息，为加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，近日，河北省石家庄市民政局出台了《关于加强养老服务人才队伍建设提高养老服务从业人员素质的意见》，分别从拓宽供给渠道、建

立培训机制、健全激励机制、创新褒奖机制等方面提出了具体措施。并明确，每年组织一次养老护理职业技能大赛对符合条件的获奖选手晋升相应职业技能等级、授予“技术能手”，获得第一名的授予“石家庄市五一劳动奖章”。

养老服务从业人员是养老服务的主要提供者，是养老服务体系建设的的重要支撑。《意见》提出，在拓宽供给渠道上，积极引导老年服务与管理相关专业的本科、专科（高职）毕业生到养老服务机构工作，鼓励市属院校开设养老服务类专业，培养更多实用型养老服务类人才。深化产教融合，推进校企合作，设置养老服务实习实训基地，提高养老服务人才供给质量。

在全面提升养老护理员的职业道德和技能水平上，将依托职业技能培训机构积极组织在岗养老护理员开展职业技能培训，养老服务机构要自主开展养老服务从业人员的岗前培训和在岗人员的继续再教育。一线在岗养老护理员每年要完成不少于10天的带薪培训。

在健全激励机制上，引导养老服务机构落实基本工资指导标准，根据养老服务从业人员的工作年限、技能水平和工作业绩等因素，合理确定薪酬等级。对取得初级、中级和高级职业资格证书的养老服务从业人员，工资差额原则上不低于5%。对获得养老护理员高级或技师、初级或中级职业技能鉴定证书或同等职业能力水平证书的一线在岗养老护理员，补贴标准分别提高到每月200元、150元，打通职业晋升天花板。

同时，将创新褒奖机制，建立“金牌护理员”制度，组织“最美院长”“最美护理员”选树，打造养老服务“形象大使”全面提升全市养老服务行业的整体形象。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106534>

（来源：中工网）

辽宁：开发“大连养老地图”为184万老人划定幸福“坐标”

根据第七次全国人口普查数据，大连市60周岁以上老年人184万人，占比24.71%。值得注意的是，其中约有95%的老年人选择居家养老。如何让居家养老更幸福？日前，市民政局、市发改委、市财政局等十部门联合出台《全市居家和社区基本养老服务提升四年行动方案（2022—2025年）》和《2022年行动方案》，深入开展居家和社区基本养老服务提升四年行动，聚焦“十四五”时期大连居家和社区养老服务高质量发展，着眼老年人居家养老更加舒适、社区养老更加便利、晚年生活更加幸福。大连市将通过四年的时间，以深入开展居家和社区基本养老服务提升行动为引领，推动养老服务设施建设、家庭养老床位试点、家庭适老化改造、智慧养老、居家养老上门服务等重点任务落实，大力推动居家和社区养老服务多元供给、多样发展、多业融合，着力打造具有大连特色的居家和社区养老服务新格局。

全面布局居家和社区基本养老服务，将专业服务延伸到家庭。大连市将坚持和巩固家庭养老基础地位，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，全面建立居家探访制度，积极开展失能老年人家庭照护者技能培训。面向失能、部分失能的居家老年人试点推广家庭养老床位建设。大力复制推广“林海模式”升级版，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导、助餐、助浴、助医、助洁等综合功能的居家社区养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构（设施）或日间照料中心，着力打造“15分钟养老服务圈”。鼓励养老机构打开“围墙”，将机构内食堂、洗浴、娱乐、康复等设施向周边老人开放。积极探索在农村开展互助养老、“农村老年协会+养老”等农村居家和社区养老服务模式。预计到2025年，建设家庭养老床位8000张；全市培训养老护理员和有需求的家庭照护者1.5万人次。

借力“互联网+”，让养老服务更智慧。大连市将加快互联网与养老服务的深度融合，积极推进医养康养相结合，鼓励社会力量开发运营网络App、智能穿戴设备、应急呼叫、电子围栏、健康指标监测、智能门禁等信息产品和服务，促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代技术和产品在居家和社区养老服务领域的深度融合与应用，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务。汇聚线上线下资源，开发研制“大连养老地图”，精准对接养老需求与供给。目前，大连已经启动了市级“互联网+智慧养老服务”管理信息系统开发建设，统筹各地“1+N”信息化建设，进一步优化整合区域内信息资源，开展线上线下相结合的居家养老服务。

发动社会力量广泛参与，给幸福晚年更多选择。大连市将以市场机制为牵动，支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展。各地可结合实际因地制宜、先行先试，创新和丰富养老服务新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老、生态养老、海岛养老等新领域，形成“一区多品”“一区多态”的养老服务发展格局。支持通过公建民营、民办公助、股权合作等方式，培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的居家和社区养老服务龙头企业或社会组织。扩大“养老顾问”试点范围，积极对接老年人居家和社区养老服务需求。鼓励社区、社会组织、社区志愿者、专业社工、社会慈善力量参与居家和社区养老服务，推动社会力量成为提供基本养老服务的主体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106535>

（来源：大连日报）

吉林省开通老年人消费维权绿色通道

随着我国老龄人口的日益增多和人民生活水平的提高，专门为老年人消费服务的“银发经济”应运而生。但随之而来的消费问题也不少。一些不法商家会通过欺骗等方式，侵害老年消费者的合法权益。为充分发挥消费维权行业协会矩阵联盟协同联动作用，切实维护老年人消费群体合法权益，省消费者协会携手吉林省律师协会共同建立老年人消费维权绿色通道。

省消费者协会设立并向社会公布老年消费者投诉咨询热线电话，安排专职工作人员负责受理老年消费者咨询投诉。省律师协会设立信息对接电话专线。省消费者协会通过专线将需要法律援助的老年消费者咨询投诉信息流转至省律师协会，由省律师协会工作人员负责接收。根据老年消费者咨询事项的性质、类别，省律师协会安排专业律师提供免费咨询服务。此外，省消费者协会将与省律师协会沟通汇总受理情况，实现受理数据及信息共享。

省消费者协会咨询投诉电话为0431-85200315；省律师协会电话为0431-85085178。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106536>

（来源：吉林日报）

贵州：贵阳入选全国积极应对人口老龄化重点联系城市

近日，国家发展和改革委员会、民政部和国家卫生健康委员会三部门联合印发关于做好积极应对人口老龄化重点联系城市有关工作的通知，在全国确定61个积极应对人口老龄化重点联系城市(区)，贵阳市入选。

据了解，此举旨在推进实施《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，鼓励各地开展积极应对人口老龄化的综合创新、先行先试。在各城市自主申报、省级发展改革部门审核推荐的基础上，统筹考虑不同区域、不同类型城市，确定61个重点联系城市。

重点联系城市将围绕服务体系创新、业态模式创新、要素支持创新、适老环境创新、体制机制创新等领域，根据本地区具体建设工作方案开展探索。鼓励突出地方代表性，在建立基本养老服务清单、健全养老机构委托运营管理制度、扩大普惠养老服务覆盖面、创新金融支持老龄产业发展、发展银发经济、完善老龄工作体制机制、建设老年友好型社会等方面重点推进，尽快形成特色鲜明、可复制推广的创新模式和典型经验。

贵阳市着力打造“15分钟养老服务圈”，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断满足老年人日益增长的多层次、多样化养老服务需求，提升老年人的获得感、幸福感、安全感。按照相关要求，贵阳市在2021年已设置16个街道养老服务中心、83个社区养老服务站的基礎上，2022年启动建设22个街道养老服务中心、160个社区养老服务站，2023年计划建设22个街道养老服务中心、77个社区养老服务站。

贵州此次入选的还有遵义市。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106537>

（来源：贵阳网）

江苏积极推进养老服务认证

为推动“十四五”时期江苏养老服务高质量发展，近日，江苏省市场监管联合省民政厅在全国率先出台了《关于加快推进养老服务认证促进养老服务提质增效的指导意见》，提出要进一步完善养老服务标准体系，力争到2025年底，培育一批标准化养老服务标杆机构，形成一批可复制、可推广的养老服务认证成果，出台一批政策措施、标准规范，积极推进养老服务认证。

《指导意见》指出，加强养老服务供给侧结构性改革和需求侧管理，充分调动养老服务机构、认证机构、行业协会和社会公众参与养老服务认证的积极性、主动性，鼓励和引导我省养老服务机构开展养老服务第三方认证，并鼓励因地制宜开展养老服务认证。

《指导意见》提出五项重点任务：

研制认证技术规范。推进居家社区养老服务标准和认证技术规范的研制和先行先试工作，探索开展物业、家政、医疗等领域相关养老服务认证技术、规则研究和标准创新。

加强标准宣贯指导。加强养老机构服务安全基本规范、服务质量基本规范、等级划分与评定等国家标准宣贯，引导养老服务机构规范化管理，提高消费者对养老服务的满意度。

支持品牌机构发展。对通过第三方养老服务认证的养老服务机构，优先推荐创建养老服务标准化试点示范项目、开展“江苏精品”认证，培育打造一批品牌化养老服务机构。

强化技术能力保障。注重养老服务领域专业人才培养和认证机构能力建设，为持续优化养老服务的“硬设施”和“软服务”提供保障。

推广认证结果采信。民政部门在养老机构等级评定工作中将认证结果作为等级评定的重要参考内容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106538>

（来源：江南时报）

江苏：连云港市完善多层次养老服务体系

昨日，笔者从市民政局获悉，《连云港市“十四五”养老服务发展规划》出炉。“十四五”期间，连云港市将积极培育养老新业态，推动医养结合深入发展，发展智慧养老服务，形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局，完善多层次养老服务体系，让广大老年人更具获得感、幸福感、安全感。

强化基本养老服务保障功能。优先将经济困难的高龄、空巢独居、失能（失智）、计划生育特殊家庭等老年人群体纳入政府职责范围予以重点保障。开展特困人员集中供养服务计划，通过政府购买服务、老年人福利补贴等方式，对低收入和失独老年人提供低偿的养护服务。逐步丰富发展基本养老服务项目，到“十四五”末，80周岁以上老年人能力与需求综合评估实现全覆盖。完善多层次长期照护服务体系，积极推进长期护理保险工作，探索对接商业保险机构长期照护商业保险产品。

推进多元化养老服务协调发展。推动设立独生子女带薪护理假制度，推广养老服务机构为长期失能老年人提供短期照护服务，支持养老机构将专业服务延伸到家庭，发展“家庭照护床位”。构建“嵌入式”的社区公共养老服务设施，探索“物业服务+养老服务”模式，推进基层医疗卫生服务机构与居家社区养老服务的有效衔接，推广康复辅具进社区服务试点，探索颐养社区试点建设工作。

推动养老服务提质增效。积极推进省级医养结合试点示范工作，探索建立中医药与养老服务结合试点地方性标准，全面推行养老机构等级评定制度。实施“互联网+养老服务”行动，实现养老服务信息管理系统、居家呼叫服务和应急救援服务信息网络城乡全覆盖。加快推行“虚拟养老院”和居家养老服务智能化，建成覆盖全市养老服务信息平台。建立健全“养老服务顾问”制度，建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，特殊困难老年人的居家探访覆盖率、农村留守老人关爱服务覆盖率达到100%。

加强养老服务专业人才培养建设。到“十四五”末，老年健康和医养结合服务管理人员培训覆盖率达到60%以上。建设职业化、规范化、专业化的养老护理员队伍。对于符合条件并从事养老服务工作的毕业生，给予一次性入职补贴，积极探索建立养老护理员岗位津贴制度。建立健全社会工作人才培养、评估、使用、激励机制，引导社工人才从事养老服务工作。试点养老服务“时间银行”，建立为老志愿服务登记制度。

强化养老服务发展要素保障。新建住宅小区应按照每户不少于三十平方米的标准配套建设养老服务用房。已建成的住宅小区，无养老服务用房或者养老服务用房未达到规划要求和建设标准的，应当通过新建、改建、购买、置换、租赁等方式，按照每百户不少于二十平方米的标准进行配置。加强财政税收资金保障，加强养老服务融资支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106539>

（来源：连云港日报）

江苏：南通移动多方位助力“智慧养老”

近日，江苏南通移动联合部分街道社区，为老人提供“智能手环”，志愿者现场讲解手环的使用方法和注意事项，切实用信息化手段为“银发族”提供生活便利。

该手环基于中国移动OneNET平台，通过计算机网络安全认证，利用物联网技术提供实时定位服务，方便家属获取老人的精准位置信息，同时也具备电子围栏、SOS求救报警、双向语音、远程监听等功能，给老人全方位的保护。

家住南通市通州区三余镇的宋老伯是阿尔茨海默病患者，老人每天都出去遛弯，随时都有走失风险。家属和老人一起出门的时候，需要一直紧紧地攥着他的手。如今，宋老伯的家属可以通过手环配套的APP随时查看他的位置，给他打电话。

据了解，南通移动还推出了关爱“银发族”的多项服务举措。该公司为老年人开办手机课堂，介绍智能手机使用方法，例如微信、健康码的操作等，同时通过案例讲解，增强老年人防范电信网络诈骗的意识和技能，保护好自己的“钱袋子”。

“帮我看看怎么下载打太极拳的伴奏？”“公交车扫码怎么操作？”在南通移动的话老化服务课堂里，工作人员耐心指导老年人使用智能手机，解决老年人的实际问题，受到了老年用户的一致好评。

近年来，南通移动通过整合物联网、移动云等信息技术，多方面、多角度为“智慧养老”赋能，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106540>

（来源：人民邮电报）

细微之处显温度，江苏农行加强适老化服务

组建志愿服务团队、开辟绿色通道、开展上门服务……近年来，江苏农行着力打造适老服务提升工程，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，更好融入智能时代，真切感受到银行服务的温度。

开辟绿色通道，提供优质高效适老服务

江苏农行南京玄武支行营业部位于秦淮区常府街，周边多为居民区。为了更好地服务老年客户，该网点成立了“银发”志愿服务团队，对老年客户群体提供“一站式”服务。对于来到网点办理业务的老年客户，志愿服务团队主动接待，提供规范、周到的服务，同时积极开展关于超级柜台、掌上银行等智能技术应用的科普，增强老年客户对智能技术的了解。对于存在视听障碍或行动不便的客户，网点志愿服务团队主动上前照看和搀扶，全程陪同，及时提供帮助。

这天，市民李女士来到农行网点咨询，表示自己的父亲目前卧病在床，无法前来网点办理业务，十分焦急。了解到李女士的情况，网点志愿服务团队立即携带文件及便携式智能设备，随李女士前往医院。网点客户经理拿出准备好的文件，耐心为李女士的父亲讲解业务流程，协助其进行影像采集、签字等工作，最终顺利办理完成。

作为“五星网点”，每到月中15日养老金发放的日子，江苏农行南京城北虹桥支行都会提前统筹安排网点业务受理情况，避免厅堂内客户排队过久。此外，所有员工自觉提前到岗，提前营业，将门外等候的老人迎进大厅等候区，安排好营业前的准备工作，细致入微的工作让客户交口称赞：“你们网点真好！我们就愿意上你们这儿来办业务！”

同舟共抗疫情，上门服务暖人心

疫情期间，江苏农行南京溧水支行始终坚持以客户为中心的服务理念，“急客户之所急，想客户之所想”，在落实好疫情防控政策的同时，结合“我为群众办实事”实践活动，持续开展金融服务，做客户身边最暖心、最贴心的银行。

近日，江苏农行南京溧水石塘湾支行接到一个特殊的求助电话，电话那头是一位建筑工人，受疫情影响，他所在的工地实行全封闭管理，由于银行卡密码遗忘，他无法向在外地上学的儿子汇款，又无法离开工地前往银行网点办理业务，于是拨通了农行石塘湾支行的电话求助。了解情况后，网点内勤行长立即告知客户可以双人上门面签授权书，并于当天下班后与客户经理一同驱车前往工地，隔着栅栏与该客户当面签订了授权书，最终成功帮助客户完成汇款，客户对农行周到、暖心、快速的服务赞不绝口。

江苏农行始终秉承大行使命和责任担当，坚持以人民为中心，深入推进网点“服务升温工程”，全面提升适老服务的覆盖率、可得性和满意度，用实际行动打通为群众服务的“最后一公里”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=106541>

（来源：新华日报）

养老研究

长护险让养老更有保障

提供专业护理服务、依照标准报销费用……在长期护理保险制度落地实行一年多的时间里，河西区持续优化工作流程、提高服务质量，让重度失能老人日常护理不用愁，让养老更有保障。

在越秀路街红波里社区，入户提供服务的长护险护理人员正在为李大爷进行身体清洁和肢体按摩，专业细致的手法、耐心负责的态度让老人的家人们放心又暖心。老人能享受到这样既低偿又规范的居家养护理照料得益于长期护理保险制度的推行。

李大爷今年85岁，因病卧床多年，擦洗、翻身、进食等日常生活照料都依靠家人，长期的陪伴护理让亲属在体力和心理上疲惫不堪，经济上也承担着不小的压力。去年6月，河西区越秀路街道居家养老服务中心了解到老人的情况后，第一时间对接相关部门，为老人进行长护险办理申请、资格评定，让老人享受到了定点护理机构提供的专业居家护理服务。

按照长护险的相关条款，李大爷每月可以累计享受专业居家护理服务30小时、报销费用1575元，不仅有效提升了护理质量，还实现了家庭护理精力和护理经济上的双重减负。“我家老人不睁眼也不会说话，我收拾不了那么利索，人家过来给我解决大问题啦！平时给他拍拍后背、捏捏大腿和胳膊，完事儿再给他喂饭，特别可靠，经济上也不用我们操心，特别感谢这个政策！”家属说。

据介绍，河西区动员符合条件的机构积极申请作为失能评定申请机构，并积极开展相关宣传，提高政策知晓率，让好政策真正惠及群众。目前，全区已认定58家机构为定点护理机构，共有3400余人享受长护险服务，其中，机构护理580余人，居家护理2800余人，2022年上半年累计上门服务13.5万余人次。

年内，河西区将继续引导相关机构纳入长护险护理机构，切实做好对辖区长护险定点护理机构的管理，不断培育和规范养老服务市场，持续加大长护险宣传力度，确保政策更好落实见效，不断提升群众的获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=106542>

（来源：今晚报）

养老机构公建民营的成功案例

在我国养老机构领域，公建民营、民办公助、项目购买、公办养老机构改制、“公私共建+委托经营”等运作形式均有公私合作属性，属于广义上的PPP，在养老机构运营、养老机构建设-运营、养老机构转制中都有体现。

从全国各地公办养老机构改革实践看，“一院两制”作为公建民营创新形式得到了大部分公办养老机构和社会资本的普遍认同，成为合作双方的选择。

“一院两制”是公办养老机构通过招标的方式将部分场所和设施租赁给民间力量进行市场化经营，从而使公办养老机构内部同时存在两种经营主体——公共部门和民间部门，以及相对应的两种经营方式——公共部门直接经营管理的公营机制和民间部门采用市场化方式运作的民营机制，是具有中国特色的公办养老机构改革路径。

在“一院两制”下，公办养老机构整体的国有资产属性保持不变，民间部门只拥有其中一部分场所和设施的经营管理权，公办养老机构让养老老人与自费老人分区入住，并通过对外租赁方式对自费老人区域实行市场化运作的模式。

“一院两制”在对公办养老机构实施部分民营的同时，保留了原有的公营部分，公办方(公营部分)与民营方(民营部分)在业务上既有竞争关系，又有合作关系，形成一种公私混合经营状态。

所以，“一院两制”不仅是公共部门和私人部门在“所有权-经营权分离”层面的合作，还包含公共部门和私人部门在业务层面的竞争与合作。

“一院两制”不是完全的公建民营，也不是纯粹的PPP，在一定意义上，它是对公建民营和PPP的一种创新。

一、公办养老机构“一院两制”运行分析

南京市某社会福利院隶属于市民政局，系全额拨款公办养老机构，经过2006年改扩建，床位由原来的400张增加到1330张。

项目改扩建完成后，受人员配置不足、开办资金短缺、运营资金不到位等因素影响，新建床位一时难以开办，造成大量床位和养老资源闲置。

为有效解决这一问题，在南京市民政局的指导下，南京市某社会福利院以《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》的出台为契机。

在2013年开始酝酿公建民营，通过公开招商综合评审的方式先后引进两家民营养老机构，转让530张床位的经营权(其中A养护院240张、B养护院290张)。

依托公办养老机构的资源优势，联手推出“一院两制”的组团式养老运营模式，合力打造体制多样、机制灵活、资源共享、优势互补发展模式。

“一院两制”由南京市民政局发起和主导，并以其直属公立养老机构为平台进行改革，同时，南京市民政局对A养护院和B养护院也有行政监督和业务指导的权力。

作为公办方的南京市某社会福利院，一方面负责收集两家民办养老机构的运营信息，对公建民营单位进行监督和指导，按照合同约定，帮助解决两家民办养老机构遇到的困难和问题，向公建民营单位提供应有的扶持。同时，作为中间人，协调解决两家民办养老机构之间的矛盾和分歧；另一方面负责向南京市民政局及时反馈公建民营信息，并从专业角度提出相应的意见和建议。

南京市某社会福利院实际上成为南京市民政局和两家民办养老机构深度沟通的“桥梁”和“中转站”，它负责“一院两制”相关信息的上传和指令的下达。

A护养院和B护养院的服务对象主要是社会自费老人，而南京市某社会福利院在完成托底性困难老人的供养任务之外，若有余力，也可以收住社会自费老人，虽然三家机构的职能定位或业务优势各有不同，但是收住对象上的部分交叉重叠使其存在一定程度的竞争关系。

在互相竞争的同时，三家养老机构又加强协商与合作，组成养老品牌社区来共同发展。

“一院两制”兼具“政府主导”“公私合作”“公私竞争”“行政吸纳”等特征(见图2)。

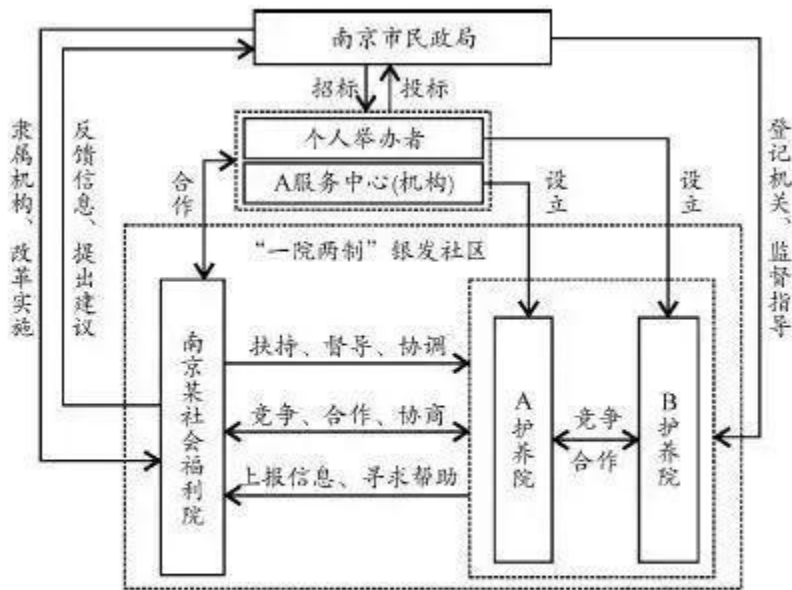


图2 南京市某社会福利院“一院两制”结构

这里的“公私合作”有两层含义：一是以“委托-代理”为关系的公私合作伙伴；二是公共部门和私人部门在社会服务生产上的协同发展与合作，这种业务上的合作关系在“委托-代理”关系的基础上进行，是对公私伙伴关系的进一步深化。

“行政吸纳”和“业务合作”是“一院两制”区别于其他一般PPP的独特之处。

在“一院两制”的双层PPP结构中，第一层是公建民营层面的PPP，是正式关系、强关系性质，公共部门和私人部门是纯粹的合作伙伴，公共部门充当“裁判员”角色。

第二层是业务合作层面的PPP，是非正式关系、弱关系性质，公共部门和私人部门既是合作伙伴，也是竞争对手，但以合作为主，竞争为辅，公共部门充当“运动员”角色。

“一院两制”融双层PPP各主体之间的水平互动、垂直互动、交叉互动于一体，但在整体上，公共部门始终发挥着主导作用。

在运行机制上，公共部门既是公共服务的提供者、安排者、监督者，也是公共服务的生产者，在合理分配项目风险的基础上，通过公办方的行政吸纳，将公共部门和私人部门的目标统一起来，实现了PPP横向民主机制和纵向权威机制的有机整合。

最终，公共部门和私人部门在“银发社区”这一共同体意识的驱动下，相互学习、相互借鉴、优势互补、协同发展，在合作与竞争中共同提高。

在对南京市某社会福利院“一院两制”运行的考察中，发现其具有两个方面的突出表现：

01

实现了公办养老机构的公益性。

第一，保留了公办养老机构的原有功能。

在“一院两制”中，公办养老机构供养城市“三无”、农村“五保”、经济困难的失能老人以及特殊优抚老人的功能得到保全，公办养老机构提供“托底性”服务的作用未受影响。

第二，保证了公建民营单位的非营利性性质。

从服务层次来看，民办非营利性养老机构所提供的是普惠型养老服务，属于公共服务范畴。

第三，在公建民营单位设立“托底性”床位。

南京某社会福利院由政府投资兴建，首要任务是满足弱势困难老人的养老服务需求，在“一院两制”合同中明确规定，公建民营单位必须保留至少10%的床位接纳政府负责供养的经济困难的孤寡、失能、高龄老人和孤儿优抚对象。

这一硬性指标突出体现了公建民营单位与普通民办养老机构的差异，扩大了公办养老机构容纳弹性，缓解了公办养老机构安置床位不足的问题，是“一院两制”公益性的重要表现。

02

“一院两制”推动了养老机构的市场化运行和管理。

第一，共同打造“银发社区”品牌。

在实施公建民营之前，南京某社会福利院作为政府直接经营管理的事业单位，主要承担政策性业务，与其他公办及民办养老机构基本不存在竞争关系，较少进行商业宣传和推广。

在“一院两制”改革之后，南京某社会福利院与两家公建民营单位采取组团发展战略，着力打造“银发社区”服务品牌，联合举办大型现场咨询入住活动、大型媒体推介会、免费试住活动、养老服务进社区活动。

综合运用多种宣传和营销手段，提高银发社区的知晓率和知名度，与其他养老机构开展充分的市场竞争，提升银发社区内各机构的入住率。

第二，公办养老机构在与民办养老机构开展外部业务竞争和内部交流合作的过程中，可以学习民办方先进的服务技术和管理方法，促进自身服务质量和经营效率的提高。

因此，“一院两制”作为一种公办养老机构改革方式，兼顾了公共部门和私人部门的需求，实现了公益性商业性的平衡，在社会机会和社会资源分配方面具有公正性、合理性和合法性，符合“善”的制度伦理，且在整体的社会服务产出上达到了“1+1>2”的结果。

二、探索“一院两制”作为公办养老机构的改革模式

从公建民营改革的角度看，“一院两制”突破了传统公建民营将公办养老机构经营权完全交出的局限性。

它不仅注重传统公建民营所蕴含的所有权-经营权分离层面的公私伙伴合作，还注重在养老业务开展上的公私伙伴合作，将PPP的适用环节从养老服务的安排延伸至养老服务的生产，既利用了公建民营的优势，又达到了单纯公建民营无法实现的效果。

另一方面，“一院两制”开创了机构养老领域公部门既竞争又合作的新型混合福利经济形态，具有现实意义。

01

保证公办养老机构功能的发挥，凸显政府在机构养老服务中的主导作用。

我国的社会服务社会化改革与所要建立的新型社会服务体系，包括政府、企业、第三部门、社区、家庭、个人多种主体，有政府行政、市场、社会多种机制，表现出“混合型福利制度”的特点。

这是在确立政府责任的前提下，充分利用市场机制和社会力量来提高社会服务水平，是“政府主导的混合型福利服务制度”。

政府在社会养老服务中发挥主导作用：一是对困难老人的托底保障作用；二是对社会养老服务的引导作用。

公办养老机构在市场化改革的过程中理应坚守公益本位。与其他改革路径相比，“一院两制”这种渐进式的改革方式可以在利用市场机制的同时，保证政府在机构养老中的主导作用：

一方面，“一院两制”通过所有权和经营权的分离，在竞争性经营权市场中，运用委托-代理机制，提高了公办养老机构的服务效率；另一方面保留了原有的政府直营部分，充分保证了公办养老机构在养老服务体系中的兜底、示范、调节和辐射功能。

另外，“一院两制”中公办方所发挥的行政吸纳功能再次扩大了政府的主导作用。

02

破除公办养老机构双轨制，从而提高机构养老服务的整体质量和效率。

当前，我国存在公办养老机构“进不去”，民办养老机构“住不起”的双轨制矛盾，这一矛盾的焦点是公办养老机构和民办养老机构对于社会自费老人的不公平竞争——公办养老机构在竞争中占据绝对优势。

“一院两制”在公建民营和业务竞争两个层面对消除养老机构双轨制起着积极作用，成为破解供需错位难题的有效方式。

第一，实施“一院两制”，使公办养老机构向社会开放，促进公共服务资源的综合有效利用，可以在大幅降低民办养老机构投资成本的同时，明显提升公办养老机构的容纳能力。

同时，政府职能发生了转变，政府在自费老人收养业务中逐渐淡出，民办养老机构成为向自费老人提供机构养老服务的主要力量。

第二，出于养老服务的公平性、公办养老机构的持续发展、公办养老机构的改革需要等考虑，公办养老机构收养社会自费老人的业务尚不能完全转移给民办养老机构，在这种情况下，必须努力营造公办和民办养老机构公平竞争的市场环境。

在“一院两制”中，公建民营单位享受来自公办方的多种优惠政策和扶持措施，弥补了民办养老机构的“先天不足”，使其能够与公办养老机构在同一起点展开竞争。

公办方和民营方比邻而立，且对于社会自费老人的服务价格保持在同一区间，社会自费老人可根据各养老机构的服务质量进行自主选择和自由流转，在保证养老服务公益性的同时利用市场竞争机制倒逼各养老机构改善服务质量和提升管理效率，增强对社会自费老人的吸引力。

此外，公办方与民营方优势互补的协同发展也从整体上提高了养老服务的质量和效率。

03

“一院两制”与整体委托相比具有比较优势

整体委托管理是一种“政府卸负、民间接担”的模式，受托机构的自主性很大程度上被政府所牵制，盈利空间也极为有限，导致社会资本缺乏参与积极性，一旦参与之后，其结果很有可能是亏损运营，造成制度的不公平。

相反，“一院两制”下，社会资本采取市场化方式独立运营公建民营单位，自负盈亏，基本可以自主决定市场定位、营销策略和收费标准，虽然享受一定的来自政府的政策支持，但其主要收入来源仍是使用者付费，收益情况取决于公建民营自身的经营结果。

所以，“一院两制”是一种“政府优惠-民间回应-独立经营”的模式，社会资本享有高度的自主权，盈利空间大。

同时，在整体委托管理模式中，政府仅仅是把公办养老机构的服务提供和日常管理外包出去，政府虽然不直接经营养老机构，却要负责财务、定价、扩建等多方面业务，承担公办养老机构的大部分经营风险，更重要的是要对受托单位进行常态化、高强度的监管，甚至实现对受托单位的“控制”。

整体委托管理中，政府的职能分离程度很低，在政府所担风险并无显著减少的情况下，不但没有减少、放松管制，反而进一步增加了管制，产生了新的行政成本和社会成本。

相比之下，“一院两制”中，公办方和民办方分别独立经营养老机构，主要服务对象分别是“托底性”老人和社会自费老人，其职能分离程度高于整体委托管理，可以充分发挥公共部门和私人部门各自的专长，实现公共部门所担风险的有效转移。

总之，目前我国公办养老机构仍在不断改革发展，“一院两制”作为一种渐进改革路径还在探索之中。

从长远来看，随着体制惯性的减弱以及民办养老机构的发展壮大，政府的主导作用也将逐渐减弱。

“一院两制”也许不是公办养老机构改革的最终目标，但“一院两制”可以是一种最优的过渡形式。

若最终目标是建立完全的公建民营，可以通过实施渐进式的“一院两制”，消除公办养老机构在职责权利、人事配置、经费拨付、收入分配等方面存在的体制机制性障碍，待条件成熟后再逐步向完全的公建民营发展。

若最终目标是转企改制，也可以通过“一院两制”向公办养老机构提供学习、借鉴民办养老机构先进管理方法和运营经验的契机，使公办养老机构在提升自身服务水平和自我循环能力的基础上，逐步独立发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=106543>

（来源：中厚明德集团）

养老产业

泰康养老天津分公司举办7.8保险公众宣传日健步走活动

为迎接第十个保险公众宣传日及泰康养老天津分公司十周年生日的到来，6月25日泰康养老天津分公司组织全体伙伴，在梅江风景区开展健步走活动。

上午7点30分，活动正式开始，全体伙伴统一着装，高举泰康养老司旗合影留念。

随后，大家紧跟分公司王文军总经理的步伐，开启梅江风景区之旅。伙伴们迈着轻快的步伐，沿着郁郁葱葱的林荫小路，谈笑风生，拍照留影。平时工作节奏很快，但偶尔也要走走停停，放松心情，感受“风吹日晒”，体会“自由自在”，在泰康，更健康。

回头有一路的故事、低头有坚定的脚步、抬头有清晰的远方。本次健步走活动展现出泰康养老天津分公司员工蓬勃上进的精神风貌，增进了团队之间的交流和协同，增强了团队凝聚力。天分将士们将以更加饱满的热情、更务实的工作作风，更加强健的体魄，“奋进新征程”，用“保险守护稳稳的幸福”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=656&aid=106544>

（来源：北方网）

第五届“京港澳台”人口老龄化专题夏令营正式开幕

7月1日上午，第五届“京港澳台”人口老龄化专题夏令营活动于线上顺利开幕。本届夏令营由北京大学人口研究所、北京大学中国老龄事业发展研究中心具体承办。本届夏令营参与人员数量多，覆盖高校广，学科背景多元。在筹备期间得到了北京大学港澳台办公室的大力支持。经前期报名与审核，来自北京大学、中国人民大学、香港大学、香港浸会大学、澳门大学、澳门理工大学、台湾东海大学、台湾中正大学等39所高校共138位同学成功被录取为本届夏令营的正式学员。此外，本届夏令营还开通了直播旁听通道，有来自188所高校的520余位同学报名登记为旁听学员。

北京大学人口研究所所长、北京大学中国老龄事业发展研究中心主任陈功教授，香港大学耆圈老年研究中心总监楼玮群教授，澳门大学中华医药研究院卜鹰教授，台湾中正大学成人及继续教育学系系主任李蕙慈教授出席会议，来自不同高校的专家学者代表以及夏令营138位正式学员参加了开幕式活动。此外，有1100余位旁听学员、往届学员以及老龄议题关注者全程参与了开幕式活动。开幕式由北京大学人口研究所孙晶晶博士主持。

陈功教授在开幕致辞中表示，非常高兴能与海峡两岸暨港澳地区的师生代表相聚云端，共同参与这一学术盛会。他指出，中国是世界上最大的老龄化国家，新冠疫情背景下关注老龄问题更具有紧迫性。本届夏令营旨在搭建学术交流平台，让海内外相关领域学者交流经验，形成应对人口老龄化的中国方案。陈功教授也表示，希望通过夏令营别出心裁的活动安排，能够让大家更懂自己、懂老龄、懂文化、懂社会。最后，陈功教授对支持本届夏令营举办的院校及个人表示衷心感谢，并祝愿本届夏令营顺利开展，期待各位学员能够在接下来的活动中学有所思，学有所乐，学有所成。

澳门大学中华医药研究院的卜鹰教授致辞并对夏令营的举办表示祝贺。他指出，无论对内地还是澳门特区而言，老龄化和乐龄化都是亟需关注的重要议题。卜鹰教授也对夏令营的主题设定和内容涵盖给予了充分肯定，并预祝本届夏令营圆满成功。

香港大学耆圈老年研究中心的楼玮群教授通过视频录制方式进行致辞。她从香港人口平均出生预期寿命延长、老龄化速度加快的现实入手，向大家展示了香港大学耆圈老年研究中心在从事老年研究、引领老年政策科学发展中的贡献。她认为“京港澳台”人口老龄化专题夏令营自从举办以来，受到了香港大学同学们的热烈支持，希望能够越来越好。

台湾中正大学成人及继续教育学系系主任李蕙慈教授通过视频录制方式致辞。她表达了再次参与“京港澳台”人口老龄化专题夏令营的喜悦，分享了对本届夏令营的举办意义的个人理解，并预祝夏令营圆满成功。

在开幕式结束后，首场“海外讲堂”开讲。本届夏令营设置“海外讲堂”环节的的目的是让海外专家为同学们进行国际前沿学科动态讲授以及研究分享。第一课由来自哥伦比亚大学社会工作学院的梅陈玉婍教授（Dr.AdaMui）讲授。北京大学人口研究所张雅璐博士担任主持。

梅陈玉婍教授讲授的主题为PopulationAging:fromPresenttoFuture，她从C.H.I.N.A五个方面介绍了老龄项目应该具备的职责和使命。梅陈玉婍教授强调，当今社会人们应当秉持一种更加开放和包容的态度看待老年群体。她通过分享相关研究和案例，总结了生活方式、心理、社会支持、环境四个影响健康老龄化的重要因素，希望大家以此为抓手，对老龄化给予关注。她还表示，在老龄化1.0到老龄化2.0的转型阶段，要在衣、食、住、行等方面真正将老年人纳入考量范畴，让老年群体能够在其感兴趣的领域发光发热，实现自身价值。最后，梅陈玉婍教授指出老年研究具有跨学科、跨领域的属性，期待大家在各自的学科共同发力，一同为老年人构建美好未来。

夏令营首日下午迎来首场“专题演讲”。中国人民大学信息学院教授、中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授受邀进行专题分享。北京大学人口研究所孙晶晶博士担任主持。

左美云教授的演讲主题为《智慧养老：模式、平台与挑战》。他首先从智慧养老的由来出发，系统地总结了智慧养老的演进过程，从“三个侧面”展示了智慧养老的内涵，并说明了智慧养老的实施模式。左美云教授肯定了目前智慧养老的亮点，但同时表明还面临着诸如标准化体系化欠缺、需求验证不充分、服务体系化不足、生态系统融合不够等问题。最后，左美云教授为大家分享了一些适老化的重要观念，呼吁大家予以重视和践行。

夏令营首日以“小组破冰”环节为最后一项活动。营员们按研究议题分成不同的小组，就首日学习的内容及未来的汇报内容展开了热烈的讨论。本届夏令营于7月1日-7月9日开展，旨在深入推进人口老龄化问题研究，及时把握学科前沿动态，强化京港澳台地区高校学术交流与信息共享平台建设，共同探讨国家积极应对老龄化中长期规划的具体方案。在接下来的时间内，来自不同院校的学子将深入交流学习，碰撞出更多思想火花，敬请关注！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=656&aid=106545>

（来源：中青网）

友邦人寿CEO张晓宇：做养老更加需要秉持长期主义

长期主义（long-termism），在词典里的定义是基于长期目标来做决策的偏好。这并不是一个新鲜的词汇，相反近年来它已成为高频出现在各个企业管理者口中的“网红词汇”。尽管如此，要成为一个真正的“长期主义者”并不容易，需要沉下心来，耐得住寂寞。

友邦人寿CEO张晓宇就是这样一位坚定的长期主义者。在他看来，短期规划纵然可以一时提高发展速度，但不具可持续性，而“坚持做对的事、难的事，好的结果自然会来”。

这种长期主义被张晓宇贯彻到了友邦人寿经营的方向方面，而在友邦人寿去年开始集中发力的养老赛道上，他对长期主义有了更深的感受。

去年，友邦人寿在行业内创新发布了养老综合解决方案，并率先推出康养管家服务。经过这一年的实践，张晓宇感叹道：“我们深刻认识到‘做养老更加需要秉持长期主义’。”

基于这一认知，7月1日，友邦人寿重磅升级康养老生态圈，焕新“居家养老、机构养老、医养协助”三大板块，全方位陪伴客户的康养全旅程。事实上，此次升级并非只是简单的服务项目叠加，这背后友邦人寿对客户痛点的长期跟踪、持续进取的长期规划、全面能力的长期培养，无一不是友邦人寿对于养老和长期主义底层逻辑深层思考的映射。

长期主义的土壤：巨大而又需长期耕耘的养老市场

第七次全国人口普查数据显示，十年来，中国人口的预期寿命持续提高。2020年，80岁及以上人口有3580万人，占总人口的比重为2.54%，比2010年增加了1485万人，比重提高了0.98个百分点。

随着我国“跑步”进入老龄化时代，叠加人均寿命的增加，养老市场空间巨大，而包括个人养老金制度等一系列文件的颁布以及养老金融产品的接连试点，更是使得市场对养老产业的关注达到了空前的热度和满满的期望。

根据国泰君安预计，短期在政策层面尚未提升税优额度的情况下，个人养老金将为资管行业带来年均1200亿元的增量资金。而站在中长期角度，中金则测算，基于一定假设条件，粗略估算经历5-10年的发展，个人养老金累计金额可能达到万亿元以上的水平。

张晓宇认为，养老的长期性本来就与长期主义契合，而在长寿时代中，做养老则更需要强调“长期主义”。不过，经过一年的观察和实践，友邦人寿发现，虽然这个市场很大，但仍然处于绝对的初级阶段。

从需求端来说，我国民众目前对于养老问题比较关注。但总体而言，对于养老这种“重要但不紧急”的事项，民众的风险意识和长期规划不足。“针对未来养老的形势，友邦人寿建立了保险需求导向顾问营销体系，让营销员帮助客户作养老规划，很多人也是因此第一次认真考虑未来养老需要多少钱、资金缺口有多少等养老规划问题。”张晓宇说。

而从供给端来看，在养老这片蓝海的吸引下，目前保险市场中盘踞了各类养老模式：有投资大型养老社区的、有提供养老服务的，但总体而言比较零散，缺乏系统性，难以满足客户多样化的个性化的养老需求。

据张晓宇观察，目前险企对客户了解和准备尚处于初级阶段，在积极布局养老市场的同时，对市场现状的分析、解决方案的准备、平均生存期及所需养老成本的分析相对较少。其次，从财富管理领域来看，尽管市场上有很多养老相关产品，但目前基本还是基于较短规划，具有长期规划属性的产品不多。另外，目前市场养老产品形式相对而言较为单一。“不同客户应该是有不同的养老规划的。譬如有些人适合保证收益相对较高的产品；有些人适合保证收益不高但可投更多风险资产的组合，也有些人可能主要偏好风险资产，同时这部分长期养老金又应该可以很好地与实体经济及资产市场有机结合。”张晓宇称。

事实上，在养老市场发展较为成熟的市场，养老金这类长期资金一直是资本市场重要的长期机构投资者。中金援引OECD调查数据显示，2020年OECD国家中股票、债券两类资产平均占养老金投资规模高达71.1%，部分国家占比接近100%。其中股票平均配置比例为27.1%，债券平均配置比例为44%。如果将时间维度拉长，多数国家逐渐增加对于股票的配置比例，债券的配置比例出现下降。2010-2020年间，OECD国家股票配置比例平均增长6.1%，债券配置比例下降8.1%。养老金能给资本市场带来源源不断的“活水”，而资本市场的繁荣又会反过来使养老金实现保值增值，从而与规模增长形成良性循环。

另外，张晓宇表示，通过友邦人寿的调研发现，我国部分养老机构尽管表面上看起来已有较多布局，但在部分地区其实入住率并不理想，且行业面临较大的护理专业人才缺口。

“所以我认为，中国养老市场仍有较大的发展空间，需要客户、市场主体，乃至管理者通盘思考并长期的耕耘。”张晓宇表示。

长期主义的底气：持续积累的养老“六力”

在这样一个发展潜力巨大的市场中，大家都想“分一杯羹”。同时，在个人养老金制度下，保险业过去的税优壁垒被打破，各大金融机构将实现“同台竞技”，保险企业该如何竞争？

友邦人寿虽然在养老赛道中发力不算太早，但很显然，张晓宇已经规划了一条清晰的长期路径。

“做养老更加需要秉持长期主义。所谓长期主义，就是要最初把方向想好并坚持下去。对于保险行业来说，可能贩卖焦虑更容易实现短期的业绩，但是这不是一个可持续的方法。我们还是要将长期定位想得很清楚，这其实是我们很重要的一个策略。”张晓宇说。

他将这个长期路径总结为“六大能力”：清晰的目标和定位、清晰的客户分层及深刻的洞察、专业的投资及稳健的资金管理、合适充足的风险保障、全旅程康养服务的整合与把控、高质量的陪伴和缜密的规划。

“六力”如何落地？

具体来说，在目标定位方面，和市场上其他机构不同，友邦在养老方面给出的解决方案希望是一个全旅程的、能够覆盖不同客户群体的、并且能够渗透连接上下游产业链的综合解决方案。

在客户分层方面，张晓宇介绍称，不同的客户由于年龄、身体状况、财富积累情况、风险偏好程度等的不同，适合不同的产品。友邦目前已经推出较优确定利益以及确定利益相对下降但可投资更多风险资产获得更高利益的两种不同组合产品，目前正在研究能够更大程度长期投入到股票等风险资产中的产品，以满足不同分层的需求。

当然，这些产品要帮助客户实现养老金的保值增值，需要依靠专业的投资管理能力，而在张晓宇看来，这正是保险公司的优势。养老金几乎是市场上最为长期的资金，而相比其他金融企业，保险公司更善于穿越经济周期，做资产和负债的长期匹配。

而在风险保障方面，张晓宇表示，友邦人寿也正在围绕长期主义不断丰富产品线。“例如在健康管理产品方面，随着人们越来越长寿，慢性病及其他疾病风险也随之而来。现在不光针对慢病，对于罹患其他疾病的客户，我们也在做针对的产品，希望他们即便已进入老年阶段也有机会能够享受到风险保障及养老服务。”张晓宇介绍称。

和一些自建养老社区的险企不同，友邦人寿切入养老市场的方式是“链接”。“保险公司作为客户养老解决方案的支付方，产业链条上下游的黏合剂，具有强大的连接力和控制力，最适合成为养老服务生态的主导者。”张晓宇认为，在我国目前“90-7-3”（90%老年人居家养老，7%社区养老，3%机构养老）的养老格局下，高端养老社区往往只有高净值人士才能够入住，相对而言，居家养老和社区养老始终是主流方向。而友邦人寿采用链接养老产业上下游的方式可以覆盖“90-7-3”的各个方面，给客户全方位的选择。但在这其中，对于全旅程康养服务的整合与质量把控能力可谓是这种模式的“灵魂”。“养老规划不是忙着堆砌资源，而是链接产业。我们并不只是单纯和第三方进行合作，我们需要不断扩充自己的专业人才队伍，建立严格的质量评估体系对合作方进行把控，甚至未来在积累足够经验后，可以为行业建立一些标准。这些都是比较浩大的工程，我们需要认准这个方向不断前进。”张晓宇说。

同时，养老服务跨越数十年，因此在全旅程的养老服务中，长期高质量的陪伴和缜密的规划就显得尤为重要。“简单的合作可能就是采购一下服务，客户使用不同的养老服务需要和不同的人联系，但在友邦，你只需要联系你的康养管家。”张晓宇说，在友邦人寿的康养生态圈中，“康养管家”是一个能够伴随客户一生的服务，即客户一旦进行了配置，友邦康养管家就会陪伴客户的养老全旅程，“这是我们对客户的长期承诺。”

长期主义的践行：康养管家的1.0到2.0

基于养老赛道的长期主义理念，去年友邦养老交出了“友自在”养老综合解决方案这份答卷，结合康养管家，无缝对接康养服务与康养资源，帮助客户量身定制全旅程的专属养老规划方案。

据了解，友邦养老系列解决方案这一年推出来之后很受市场欢迎，而在整个解决方案中，康养管家服务被张晓宇看作是其“撒手锏”之一，也是这套方案在市场上众多养老产品中的重要差异化优势所在。

经过了一年左右的实践和酝酿，友邦人寿正式将康养管家从1.0阶段升级进入2.0阶段。

“我们觉得目前已经到了一个新阶段，因此围绕康养管家做了重磅升级，在专业性、全旅程方面都有进一步的提升，尤其是在居家养老跟智能养老方面有一个较大的扩充。另一大亮点则是从客户旅程角度将康养服务前瞻性地延伸到了初老阶段。”张晓宇表示。

通过过去一年的观察，友邦人寿发现，客户需要的是跨场景、跨时段、跨地区、多样化的养老解决方案，以及更灵活的机制、更系统的指引、更细致的落地。例如客户50岁和80岁在失能照护等场景上的需求完全不同；又如一些客户通常情况下选择居家养老，但若发生意外无人照顾时会选择去养老院住几个月，康复后继续居家养老等等。

基于这个发现，友邦人寿康养管家2.0将重磅升级“居家养老、机构养老、医养协助”三大板块。在居家养老板块，面向更多居家养老服务场景，友邦人寿在原服务基础上新增适老化改造协调、智能居家养老协调、视频健康咨询协调、家政服务协调4项服务，康养管家全程陪伴，解决居家养老之需。

在机构养老部分，自2021年7月至2022年7月，友邦人寿已将其生态圈内的签约康养机构从去年刚上线的10余家扩充到了逾百家，包括护理院、康复医院、日间照护中心等等。同时，新增康养机构资讯查询功能，将机构信息整合在线上系统中，可以清晰看见某家机构大堂、房间、套房的设置和照片、价格区间、是否有空闲床位、客户的评价等等信息，堪比康养机构的“携程”。

同时，在医养协助部分，康复指导、女性更年期门诊预约等服务均在此次升级中被囊括进来。值得一提的是，在此次升级中，友邦人寿的康养管家服务已将客户旅程向前延伸至初老，在这一阶段，帮助客户进行眼科筛查的预约协调。“初老这个阶段如果做得好，是可以有效延缓衰老的，老龄的生活质量将会得到有效提升，这里面的专业性一点也不亚于其他学科。关于初老相关的服务，我们后期也会不断地扩充进来。”张晓宇介绍称。

长期主义的投入：并不轻的“轻资产”模式

和自建养老社区的“重资产”模式相对，像友邦人寿这样搭建第三方服务平台的方式通常被行业称为“轻资产”模式。

不过，张晓宇并不认为友邦人寿在养老的布局很“轻”。

“我们目前的模式和单纯地找一些合作伙伴然后把服务罗列一下是很不同的。从友邦自己的角度看，在这套模式背后，我们在团队建设、系统搭建、体系建立等各方面都有很大的投入，可不是‘轻资产’。”张晓宇笑称。

例如专业能力建设方面，目前友邦人寿针对健康、养老业务成立了大健康管理部，这支团队4年前初建时只有一个“光杆司令”，如今已有近百人的规模。在这支专业队伍中，包括康养管家所在的自建服务团队以及自建质检团队，这当中很多成员拥有医学、护理、医养机构的专业背景，这支队伍也是此次服务升级的基石所在。

据友邦人寿介绍，康养管家的定位就是“优质资源协调者”、“品质服务把控者”和“自建服务提供商”。在协调众多资源的背后，通过“链接、选择和品质”来体现价值，即需要链接康养上下游优质资源，并进行高效资源整合；选择优质康养资源，帮助客户消除养老信息壁垒；并全程严控康养服务品质，保障高品质康养生活的实现。

“在专业队伍扩充方面我们是有长期规划的，这是一个保持进化、持续投入、持续研发的过程。针对养老这块业务，我们从日本、澳洲、美国等较为成熟的养老市场引进了一批专业人才，他们能够帮助我们明确更好的产品和服务的方向，知道在找合作伙伴洽谈的时候要关注哪些因素。”张晓宇说。

为什么要下功夫引进这些专业人才？张晓宇举了个例子：“上海有那么多护理院，但目前缺乏固定的评价标准，那客户在弱能或失能阶段该进什么样的护理院？曾经有一位客户来咨询我们相关事项，我们调研后发现因为他有中风后遗症，需要经常进高压氧舱，但不是所有的护理院都配备高压氧舱和中风后遗症的护理人员，这个里面其实有非常大的讲究。因此，对于消费者来说，一定需要有一个‘懂的人’来帮忙做规划，这也是我们花了那么大力搭建自有专业团队的意图。”

又如，友邦人寿会将包括养老服务在内的各项业务流程整合进系统，而为了使系统达到顺畅效果，同样需要花费巨大且持续的投入。据张晓宇透露，光是系统开发，友邦人寿的投入就达到上亿元级别。

“做养老需要长久规划，不断保持进化、投入、研发和迭代。养老布局是一个系统工程，需要全方位的能力培养。同时，要对客户有透彻、清晰、精细的认知。目前养老这个赛道已经比较拥挤，如果单纯地将概念包装一下吸引眼球，而不顾背后的长期质量，那这个市场就会产生‘泡沫’，这也是我比较担心的地方。”张晓宇表示。

尽管投入巨大，但张晓宇并未将养老业务的保费规模作为最终目标。“险企参与养老产业的竞争力最终都取决于认知的高低。我希望我们的养老业务对客户来说是有口碑、有质量保证、有信誉的，这和我们经营哲学也是一致的。同时，我们也希望给市场提供一个养老业务的框架性范例，做出一个‘高标准的、踏踏实实的、真正坚持长期主义’的行业典型，这样就很好了。”张晓宇说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=106546>

（来源：一财网）

智慧养老

“智慧+”寻找居家养老破题之法

“空巢老人刘奶奶一直按家里的一键求助报警器，给她打电话却不接，是不是出事了？”日前，一通无人应答的求助电话让和平区“8910智慧养老服务平台”的工作人员心头一紧，他们马上联系刘奶奶的家人，同时派应急队员上门查看。原来刘奶奶突发脑梗，正倒在沙发上呕吐不止，幸亏服务平台反应迅速，刘奶奶得以及时送医。

今年在民政部办公厅、财政部办公厅公布全国居家和社区养老服务改革试点工作51个优秀案例名单中，和平区“智慧+”让居家养老更安全”案例入选。而刘奶奶的获救，正是得益于这套养老服务方案充分发挥作用。

随着经济社会的快速发展，我国的老龄化进程正在全面加速。“能否老有所养、老有所乐”不仅是老年人关心的话题，“父辈祖辈能否安享晚年”，更是年青一代儿女心中最柔软的牵挂。或是因现实因素制约，或是囿于传统观念，居家和社区养老的方式仍然是大多数老年人的第一选择。这无疑对提升居家和社区养老的安全性和便利性提出了更高的要求。今天我们就一起走进和平区，看看他们是从哪里入手，探寻居家和社区养老破题之法的。

科技赋能，把养老资源聚起来

据2021年公布的第七次全国人口普查结果显示，天津市老龄人口的数据也有所上升，60岁及以上人口为300.27万人，与2010年的第六次人口普查相比上升了8.64个百分点。而和平区有60周岁以上的老年人12.96万人，27.94%人口老龄化比例超过全市平均水平。“天津目前是‘973’的养老服务格局，即97%的老年人选择居家和社区养老，剩下3%选择养老机构养老。”和平区民政局基层政权建设科科长田超群告诉记者，“具体到和平区，因为我们地处中心城区的核心区，建立大型养老机构比较困难。目前和平区选择机构养老的老年人只有1%左右，建立健全居家和社区养老的服务体系成为当务之急。”

“8910智慧养老服务平台”并非只是一键报警这么简单。据平台负责人李豪介绍，整个平台以“五件套、三平台、一热线”为切入点，打造出了“一公里”为老服务生活圈。这“五件套”是包括一键求助、可燃气体感知、烟雾感知、人体红外感知以及通话等五大服务功能的“居家安全”设备，可24小时监控老人居家情况，对潜在危险主动报警。

李豪至今对两年前的一次燃气报警记忆犹新。“我记得那天是重阳节，监测系统报警显示一位独居老人的家中有燃气泄漏，当时给老人打电话得知她被儿子接到北京过节了。她自已说燃气灶具都关闭了，应该没有问题。出于对我们的信任，老人同意我们去家里检查一下以便排除隐患。”李豪说，“当时我们的工作人员联系了民警、社区工作人员和开锁技术人员一起来到现场，怕屋内有燃气泄漏，还提前关闭了电闸。等进入屋内后，发现位于阳台的燃气管道泄漏，室内已经充满了浓重的燃气味，很危险。”

依托大数据、物联网和智能设备，可以实现对老人需求的远程监控；如果只是收集问题，却不能及时解决问题，显然不能提升养老服务的质量。而“8910智慧养老平台”为区内老人称道的是他们建立起的“区、街道、社区”三级服务平台和应急服务队，实现了家属—各养老服务队—应急队员的联动响应机制，实现了服务的按需对接、精准对接。

84岁的王修如老人5年前突发脑梗，生活不能自理；儿子患有罕见病，也是一位进出都要靠轮椅的残疾人。母子俩请了一位保姆照顾二人的生活。早些年，老太太生活还能自理，日子也算过得平稳，随着老人倒下，各种困难接踵而至。“老人最怕卧床不起。我母亲脑梗之后，各种病找了上来，三天两头跑医院。一个保姆真的忙不过来，再请一位我们也负担不起。”王修如老人的儿子无奈地说。今年6月初的一天21时许，老人突发高烧，情况非常危急，老人的家离天津医科大学总医院只需步行10分钟，对他们母子来说却是难逾天堑。“我第一时间拨打了‘8910热线’，应急服务队很快上门，替我送母亲就医、陪母亲看病，直到深夜1点多才忙完。”王修如的儿子对记者说，“自从应急队出现在我的身边，我觉得就像溺水的人抓住了救生圈，顿时有了依靠。发生大事小情，一个电话过去就有人帮我解决，真是太贴心了。”

“8910智慧养老服务平台”的前身是2010年成立的和平区居家养老应急呼叫中心，也是从这一年开始为孤寡、高龄、失能、空巢、失独等特殊老年人免费安装“五件套”。目前，和平区已为区内2500余户老年家庭免费安装了智能设备。2021年应急呼叫中心全面升级，将“8910”热线的服务对象从原来区民政局兜底保障的老人扩展到区内所有有需要的老人，成为普惠性机构；平台合作单位增加到85家，从养老院、日间照料中心到老人家食堂、各类事业单位，越来越多的社会组织也加入进来；提供的服务从原来的应急为主，转为现在的综合性服务。“现在，拨打助老服务热线89108910，不仅可了解周边养老服务设施的具体位置和最近的老年助餐点，还能预约上门理发、修脚、助浴、助洁等服务。”李豪对记者说，“今年上半年，我们累计接听求助电话1.3万余次。最忙的时候5支应急服务队同时出动，处理区内老年人的各种需求。这说明我们的队伍已经高效地运转起来，并越来越得到老年人的认可。”

精准服务，让社区养老“活起来”

“对于选择居家养老的老人来说，社区养老服务是提升晚年生活幸福感不可或缺的一部分。”田超群在采访中表示，“‘适老化’是近些年兴起的一个新名词，然而怎样才是适老，还是老年人说了算。只有深度理解老年群体的需求，将老年人满不满意当作检验产品服务的首要标准，才能真正为广大老年人提供更多、更优质的养老服务。”

田超群的感慨来自一次走访调研，在推进对老旧小区适老化改造的过程中，田超群和同事到居民中间听取意见。路过一个小区的休闲区域，发现老人们都扎堆儿坐在几个座位上，其他的位置无人坐，因为这些座椅没有靠背。田超群对记者说，“没有靠背的座椅能歇脚，却不利于久坐。”了解了问题所在，区民政局率先在朝阳里、文化村、养和里三个小区进行了户外适老化改造试点，除了加装座椅靠背，还为旧楼区楼栋安装了适老化扶手。靠背和扶手，解决了老年人的出行需求，也让老人看护孩子轻松舒适。

依托“和平夜话”和万户社区居民服务需求调查等活动，结合现有居家和社区养老模式的经验，和平区按照“一小区一策”“一楼栋一策”“一家庭一策”的原则，力争把适老化改造做到老人的心坎儿上。

“我们区有很多老旧小区，这些房子里的厕所很多高于地面30厘米，空间狭小，老人上下很不方便。‘洗澡’成为困扰那些失能、半失能和高龄老人的难题。我们在走访中发现，有的老人甚至三四年间只用湿毛巾擦身，没有洗过一次热水澡。”田超群告诉记者。针对收集上来的情况，和平区民政局给有需求的家庭进行了防滑处理和台阶拆除改造，解决老年人如厕、洗澡、起居、护理等问题。对于重度失能、长期卧床的老人，则依托社区和街道的日间照料中心为老人提供上门助浴服务。

助浴服务的拓展，同时还丰富了日间照料中心的服务内容，发挥嵌入式养老机构的作用。据田超群介绍，“中心不活跃、吸引老人少”，是日间照料中心普遍面临的问题。当下，许多中心把服务定位在给老人提供集体活动场所，但真正可以出门活动的老人，对照护的需求反而没那么迫切。“因此，提供像上门助浴这类服务，更应成为日间照料中心发展的方向。”

近些年，和平区加大对嵌入式养老机构的扶持力度，也吸引了不少社会力量的加入。对于和平区民政局来说，如何让政策和资金惠及老人，也成为重点关注的问题。针对以往养老服务内容单一、规范化差、政府监管力度不够等问题，和平区在全市率先出台《和平区“嵌入式”社区养老服务机构监管细则(试行)》。建设养老服务机构监管平台，打破“一年考核一次”的事后监管模式，每年达到52次的监管频次，确保嵌入式养老机构能够“管得住”，让不符合要求、不能发挥作用的机构随时退出，不再挤占宝贵的政府资源。经过几年的运行，和平区的养老资源得到了整合优化，服务也“活了起来”。

本着“老年人需要什么，嵌入式就提供什么”的服务理念，和平区嵌入式养老机构精准对接老年人需求。通过提供“居家——社区——机构”综合性养老服务，既满足老年人专业化养老需求，又实现老年人离家不远、与街坊邻居同处一个熟悉环境的诉求，让养老服务更有人情味儿。

人才缺口，仍是养老最大难题

6月24日上午，和平区“和悦家”区级综合养老服务基地迎来了一群刚满20岁的年轻人，他们是天津理工大学与天津职业大学联合培养的全国首个老年福祉与管理专业大二在读的学生。在过去的一周里，他们分成5个小队，分别进入日间照料中心、养老服务平台、社会服务组织，在不同的岗位和机构观察实习，近距离了解养老工作。

在与区民政局养老项目负责人座谈中，学生沈楷程的发言不仅道出了自己的感受，还指出了如今养老服务行业面临的最关键问题——专业人才的匮乏。“观察实习虽然只有一周，但我们每个人都非常忙碌，折射出养老服务行业人力资源的短口。”沈楷程说。

据国家卫健委数据显示，我国65岁及以上的老人数量约1.67亿，其中失能、半失能老人人口高达4000万。如果按照国际惯例一位养老护理员照顾3位老人计算，全国至少要有1000万以上从业者才能满足这一需求。但现实是，全国能够持证上岗的养老护理员只有20万人。

此次实习观察的带队老师、天津市职业院校教师马硕告诉记者，人才与需求的失衡是全国养老服务行业普遍面临的难题。天津市上千家养老院，养老护理员能够达到1:3配比标准的少之又少，且年龄层以“4050”人员为主，年轻人稀缺。“本市培养专业养老服务人才的院校同样很少。除了我们和理工大学联合培养的本科班外，还有两三家高职和几个中职院校设立了相关专业。毕业季能够输送到社会上的专业人才不过100多人，相对于巨大的市场需求而言不过是杯水车薪。”

和平区民政局早在老年福祉与管理专业设立之初，就与天津职业大学建立了深度合作。“我们每年向这个专业提供不同岗位的观察实习和轮岗实训的机会。既是为专业人才的培养提供力所能及的助力，也是希望能够从合作中发现人才、留住人才。”田超群表示。

学生张心迪坦言自己在进入老年福祉与管理专业之前，对养老行业一无所知，更谈不上喜欢。但是通过不断的志愿服务和今年的观察实习，她坚定了自己从事这一行业的信念。“在深入观察这个行业后，我有了一种深深的使命感。在实习中，同老人建立起感情，我觉得他们需要我。我想和他们在一起，给老人们一个幸福的晚年。”张心迪说。

“今年，我们大三学生的轮岗实训正好撞上了新冠肺炎疫情，不少学生3月初上岗后，就被纳入封闭管理，至今没有回家，其中的辛苦不言而喻。让我感到欣慰的是，大多数学生不仅没有因此而退缩，反而通过这段宝贵的经历，对养老服务有了更深的感悟。”马硕欣慰地表示。

今年全国两会期间，推动养老护理产业实现高质量发展，是代表委员们提案议案的重点方向之一。全国人大代表陈保华建议，要高度重视养老服务人员队伍(特别是人才队伍)建设；全国政协委员孟丽红也提出了加强对养老服务人员的继续教育和后备人才培养、促进养老服务机构与高等院校建立培养模式以固定输送多层次专业人才等建议。“这是一个好兆头。”田超群表示，“养老事业离不开技术，更离不开管理。未来希望更多的大学生能够投身这一行业，为我们的事业注入更多的活力。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106547>

(来源：今晚报)

从适老硬件到平台、运营服务，探索智慧养老服务新模式

当下全国各地的政府、社区或养老机构对智慧养老服务项目的建设运营，难度大、费用高，大多依靠政府补贴维持。

对许多地方项目人员而言，智慧养老服务是一个从未接触过的领域。“爱牵挂”因此率先在行业内提出“无连接，不服务”的主张。

所谓“连接”，即是以适老化智能终端作为入口，采集长者生命体征、健康信息、地理定位等数据搭建通道，提供智慧健康养老数字化管理平台用于数据支撑及运维运营调度，把老人、子女与地方政府或机构之间的联系链路打通。

至于“年轻”，则是依照该公司一站式智慧健康养老解决方案，结合地方政府或机构的居家养老、康复照护、医养结合等特色为老服务项目，整合1个全场景智能终端、1个亲属/员工APP与1个机构管理运营平台，融

合N个政府、社区或居家养老机构的各项特色助老服务内容，为社区居家养老家庭用户提供全方位、高品质的服务，即“1+1+1+N”智慧养老服务新模式。

该服务模式为该公司开创，至今已成功用于合作超过2500家行业客户推进“互联网+”智慧养老项目，累积服务家庭用户达160万以上。

聚焦广大中年子女的护老需求，“爱牵挂”给长者用的智能穿戴产品，从功能设定到体积大小、外观材质，皆是根据不同年龄层老年用户的细分需求出发，经过研发团队仔细研究、精心琢磨与多次实验的结果。

今年“爱牵挂”计划在长者智护手环X5Pro的基础上，上市适用于高龄老人的升级版X3手环，其正面除了保留原有的SOS与语音按键外，新增两个亲情号码按键，老人可以缩短找号码的时间，直接拨打电话给亲属。

对智能穿戴类产品做过人群分层设计后，“爱牵挂”研发团队意识到，穿戴类设备只能解决老人个体活动时定位、测心率或血压这类初级安全与健康需求，尤以户外场景居多。

对于居室环境内的意外风险，像跌倒无人知、失火无人救等，使用穿戴类设备往往不能迅速发出预警，老人的室内安危无法得到更好的保障，一旦遇险也就难以确保及时获得救援。

为此，“爱牵挂”将自研的智能硬件产品体系，由单一的穿戴类设备，完成了向7x24小时多场景智能监测终端的延伸。

针对整个市场上智能产品质量良莠不齐，盲目夸大数据的不良现象，面向中老年人群日渐多元化、个性化的需求，“爱牵挂”将逐步摸索智慧养老可持续发展之路，为行业客户提供项目解决方案，不断深入打磨产品细节，力求每个季度推出一件实用、好用、有用的适老化产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=106548>

（来源：中国网）

养老金融

余文建：积极构建有温度的养老普惠金融体系

近年来，我国老年人口规模日益庞大、老龄化程度不断加深。大力发展养老普惠金融，让更多老年人便利平等地享受金融服务，是以人民为中心发展思想的具体体现。对于促进我国“银发经济”，实现普惠金融高质量发展等都具有重要意义。我国应结合自身发展特点，针对老年群体的金融需求，不断构建适应我国国情的有温度的养老普惠金融体系。

服务老龄事业是普惠金融的重点方向

1. 加快养老普惠金融发展是适应我国人口老龄化基本国情的客观需要。习近平总书记强调：“人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻持久的”。第七次全国人口普查结果显示，我国60周岁及以上人口已达2.6亿人，占总人口比重达到18.7%，其中65周岁及以上人口达到13.5%。国际上通常认为，当一个国家或者地区60周岁以上的老年人口占全国总人口比例10%或65岁以上老年人口占比达到7%，则表明该国或者地区处于人口老龄化状态。当前，我国已步入老龄社会，且老年人口规模日益庞大、老龄化程度日益加深，人口老龄化将是我国今后较长一个时期的基本国情。金融作为实体经济的血脉，为养老领域服务是其应有之义。但传统金融体系在支持老龄事业发展方面还比较滞后，应积极顺应人口老龄化发展趋势，结合老年人的金融需求和日常生活实际，为广大老年群体提供便利、有效、安全的普惠金融服务，有力支持养老产业持续健康发展，以提高老年人金融服务的获得感、幸福感、安全感。

2. 不断提升普惠金融的适老化水平是以人民为中心发展思想的具体体现。在新发展阶段，金融领域的矛盾主要表现为人们对金融服务日益增长的美好生活需要和金融发展不平衡不充分之间矛盾，改善老年人金融服务是解决金融领域“不平衡不充分”矛盾的重要内容。老年人由于身体条件、生活习惯等因素所限，在金融产品和服务的获取、使用上不可避免地会遇到一些难题。因此，结合老年人特点，持续优化金融产品、改进服务流程，不断提升普惠金融的适老化水平，使老年人对金融服务能够用得上、愿意用、用得好，是以人民为中心的发展思想在金融领域的重要体现。同时，普惠金融还强调支持养老产业发展。通过扶助、培育更多服务于老年人的企业，搞活养老服务市场，助力解决老年人在民生问题上的“急难愁盼”，让老年人能够老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，使其充分共享改革发展成果、安度幸福晚年，这也充分体现了普惠金融服务为民理念。

3. “银发经济”的巨大市场潜力为金融机构普惠金融业务带来新的发展机遇。随着近年来我国居民收入持续上涨和老年群体的不断壮大，老年人所掌握的财富也不断提升，全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》预测，2014-2050年，我国老年人口的消费潜力将从4万亿元增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，我国“银发经济”市场空间巨大。虽然当前我国养老产业基础还相对较为薄弱，但未来养老服务业将成为我国扩大内需的主战场、经济增长的新引擎，对我国扩大消费，构建国内国际双循环发展格局具有重要意义。当前，金融机构面临的转型升级压力持续增大，亟需寻求新的发展领域和利润增长点。金融机构应主动抓住银发经济带来的重大机遇，积极为老年群体和养老产业提供金融服务，这有利于其挖掘新的业务增长点，解决业务竞争同质化问题，从而加快转型升级。

养老普惠金融发展的国际经验

1. 制定出台养老普惠金融相关法律法规和政策。为更好适应人口老龄化社会，给养老普惠金融发展提供法律支撑，美国、日本等国较早完善了相关法律法规。如美国出台《社会保障法》、日本出台《国民年金法》，完善了各自的养老金保障体系，为老年人晚年生活提供了基本的经济保障。美国还将递延纳税应用在个人储蓄养老金计划中，通过减少纳税人的税务支出，鼓励个人加大养老金储蓄，推动个人养老金市场发展。

2. 重视养老金融服务的数字化基础设施建设。数字鸿沟是制约老年人获取金融服务的一大难题，欧美等发达国家加大对数字基础设施建设的投入，以减少老年人获取数字金融服务的障碍。如美国国家远程通信和信息管理局实施宽带技术机会计划，为互联网接入、宽带安装等提供资助，并在老年活动中心、图书馆等老年人方便和易于访问的环境中开发和扩大公共计算机中心，发挥公共基础设施在提升老年人数字技术水平方面的作用。

3. 注重提升老年人金融素养。一些国家积极开展老年人金融教育，帮助老年人更好享受普惠金融产品和服务带来的便利。如俄罗斯以老年人作为重点关注对象推进实施《2017—2023年俄罗斯联邦金融扫盲战略》，俄罗斯银行开发专门的网站，上线关于养老金、金融工具、防网络诈骗等内容的金融课程，以普及金融知识，提升全民金融素养。

4. 推进养老普惠金融产品服务创新。一些国家围绕老年人的日常需求，创新推出多种金融产品和服务。如加拿大、新加坡等国探索开展“住房反向抵押贷款”，允许老年人将房屋抵押给银行等金融机构，银行根据借款人的年龄、预期寿命、房屋价值等因素进行综合评估，按月或按照约定的时间将现金支付给借款人，老年人在获得现金的同时可继续占有、使用房屋；日本等国还针对老年人的护理需求，推出了长期护理保险产品，使老年人在晚年只需支付很小比例的费用就可享受到护理服务。

5. 加强三支柱养老金体系建设。不少国家和地区积极完善三支柱养老金体系，以应对传统单一养老金模式面临的巨大挑战。如德国积极鼓励居民参与个人养老金计划，对于购买个人养老保险产品的群体给予直接财政补贴，其中低收入家庭、有子女家庭、新参加工作年轻人等群体还可在基础补贴之外享受更多补贴。

养老普惠金融发展的国内实践

1. 不断推进养老普惠金融顶层设计和政策体系建设。在国家层面，我国积极完善顶层设计，先后出台养老普惠金融相关政策文件。2015年底，国务院印发《推进普惠金融发展规划（2016-2020年）》，将老年人明确为我国普惠金融重点服务对象；2019年，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，明确提出“发展养老普惠金融”，并对银行、保险、信托等金融机构服务老年人、支持养老产业发展等作出具体要求。同时，人民银行等金融管理部门积极行动，制定出台相关政策措施。2022年4月，人民银行、国家发改委决定开展普惠养老专项再贷款试点工作，积极发挥货币政策引导作用，降低养老机构融资成本；人民银行等金融管理部门还就解决老年人运用智能技术困难、提升老年人支付服务便利化程度等提出了相关要求。

2. 持续提升普惠金融服务设施适老化水平。商业银行紧密结合老年人特点和需求，纷纷对银行网点和手机APP进行适老化改造，通过设置爱心窗口、推出大字版手机APP等方式，提升老年人获取金融服务的便捷性和满意度。一些商业银行在前期探索实践的基础上，推出行内适老化改造标准，增强了适老化金融服务的规范化和标准化程度。如有的银行在营业网点服务标准中补充适老化、无障碍金融服务等内容，加强适老金融服务标准化建设。

3. 逐步丰富老年人普惠金融产品和服务。商业银行不断聚焦老年人金融服务需求，结合老年人资产、风险承受能力等特征，推出老年人专属金融产品和服务。如有的银行针对老年人偏好定期存款的需求研发差异化的大额存单产品，在利率相同的情况下起存金额大幅低于同类的普通产品，使产品惠及更多老年用户；有的银行将养老普惠金融从单一产品扩展到综合化服务平台，延伸打造老年服务生态体系，推动构建高品质的老年生活。

4. 不断推动养老普惠金融与老年人日常生活场景融合。商业银行通过将普惠金融服务融入老年人社区活动、休闲娱乐、餐饮消费等日常生活场景，提升老年人金融服务质效。如一些银行将养老普惠金融与政务服务相结合，为区域内老年人发放政府养老服务卡，供持卡老年人免费参观、游览市内景点、公园，享受长者食堂及居家养老服务券等优惠；有的银行将普惠金融服务与老年人体检就医等日常生活深度融合，为老年群体提供“幸福+有温度”的金融服务。

5. 持续开展老年人金融知识宣传教育及金融消费者权益保护。商业银行通过银行网点、线上专栏、电视台等多种渠道向老年人提供金融知识宣传教育，提高宣传教育的触达率和覆盖面，推动保护老年人合法权益。如有的银行推出“银发陪伴电台”，解决老年群体阅读不便的问题，并推出普通话、方言版本的语音播报，用乡音进行防诈骗、远离非法集资等知识普及。

我国养老普惠金融发展存在的问题及建议

1. 养老产业基础薄弱直接影响到养老普惠金融的商业可持续，应加快构建支持养老产业发展的政策合力。当前，我国养老产业发展仍处于起步阶段，且国内的养老机构大多由政府组织运营，营利能力不强，养老产业市场化运营模式仍在持续探索中。养老产业前期投入大、回报周期长，存在市场回报机制不健全、项目自身财务收支难以平衡等问题，金融支持养老产业面临商业可持续难题。为此，社会各界应树立积极老龄观，充分认识银发经济的巨大潜力和养老产业的巨大需求，加快形成几家抬的合力，推动养老产业健康持续发展。政府部门应积极优化营商环境，支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老机构，推动养老机构集中管理运营和标准化、品牌化发展；金融管理部门应加快完善养老普惠金融的激励考核机制和配套奖惩措施，引导金融机构加大对养老普惠金融的资源倾斜；财税政策应加大支持力度；担保机构等应充分发挥风险缓释作用，有力分担养老普惠金融信贷风险。

2. “数字鸿沟”仍是制约老年人更好获取金融产品和服务的突出障碍，应不断提升数字普惠金融的适老化水平。数字技术在日常生活中的应用日益普遍，网上购物、线上问诊、在线交流等一定程度上已成为当代社会不可或缺的生活技能。金融服务积极融入线上生活场景，数字渠道有效提高了获取金融服务的便利性。但是部分老年人使用数字技术还存在不少障碍，“数字鸿沟”使他们难以享受到线上生活服务方式和数字普惠金融带来的便利。金融机构应靠前一步，主动上门，摸清需求，尽量让推出的数字化金融产品服务符合老年人的实际，并围绕现有的数字普惠金融产品和服务，向老年人开展针对性强的金融宣传教育，让老年人听得懂、会使用；应加强老年人金融消费者权益保护，帮助老年人提高自我保护意识和能力，使老年人能够放心安全使用数字普惠金融产品和服务。同时，还应坚持线上与线下养老普惠金融业务协调发展，保留必要的银行网点及从业人员，继续推动银行网点适老化改造升级，为不适应数字技术的老年人获取基础金融服务提供必要保障。

3. 养老普惠金融产品和服务不足，应加快研发贯穿生命周期的普惠金融产品和服务。现有养老普惠金融产品和服务无论品种、数量、规模都较为有限，许多产品与其他类产品差异不大。老年人的一些潜在金融需求难以得到充分满足，面临的一些深层次问题如遇到突发状况造成预期之外的疾病、生活困难等也难以解决。实际上，许多老年阶段出现的储蓄缺乏、保障不足等问题，往往都是青年阶段未适当储蓄、购置保险、合理投资理财等所致，需要“未雨绸缪”，提前谋划解决。应从全生命周期的角度去思考和谋划养老普惠金融，针对年轻群体，可结合其未来养老需求创新推出一些养老保险、个人年金等产品，为年轻人更好筹划未来的老年生活提供金融支撑；针对已经步入老年的群体，应不断下沉服务，使普惠金融产品和服务有效嵌入老年人日常生活场景，促进普惠金融服务与政务服务、社区基层治理等有机结合，让普惠金融服务更加贴近老年人的需要。

4.养老普惠金融的配套支持尚不到位，应充分挖掘各方潜力构建养老普惠金融发展的良好生态。老龄事业发展涉及社会诸多方面，是一个浩大的系统性工程，养老普惠金融作为支持老龄事业发展的一个重要环节，需要一个良好的生态作为依托，当前这方面还存在不少短板。要不断优化我国养老制度，努力构建以基本养老保险为基础、以企业年金和职业年金为补充，与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的“三支柱”养老保险体系，让老年人生活更有保障、更有质量；持续完善我国老龄法制体系，健全老年人权益保障机制，可酌情将一些政策提升为行政法规、部门规章，实现养老服务有法可依、有法必依；进一步健全我国养老普惠金融发展的统计、监测、跟踪、分析评估机制，为更好决策和政策完善提供参考依据。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=106549>

（来源：金融电子化）

老年说法

多措并举打击整治养老诈骗

今年4月起全国开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动，5月20日最高人民法院召开全国法院打击整治养老诈骗专项行动推进会，周强院长对专项行动作了进一步部署安排。人民法院广大干警必须迅速行动起来，找准职能定位，多措并举打击整治养老诈骗犯罪，司法亮剑守护好老百姓的养老钱，最大限度维护老年人的合法权益，为广大老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

一是要提升站位，提高认识。尊老敬老是中华民族传统美德，老人不安则家庭不安。一段时期以来，一些不法分子利用老年人信息闭塞、渴望健康、认知较弱、防骗意识不强等特点，假借养老之名实施诈骗犯罪，骗取老年人的财物，老年人深受其害、群众深恶痛绝。打击养老诈骗是贯彻落实习近平总书记以人民为中心指示的必然要求，是保护人民群众财产安全、维护社会稳定的重大举措，意义重大而深远。法院干警要提升政治站位，从讲政治的高度提高对专项行动重要性的认识，在思想上、行动上同党中央保持高度一致，坚决贯彻落实最高人民法院的工作部署，全力打好这场打击整治养老诈骗攻坚战。

二是要突出重点，从严打击。一方面，要突出打击重点，对提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”的各类养老诈骗犯罪列入打击重点，从严从快精准打击。实行挂图作战、限期结案，尽快组织审理、宣判一批社会影响大、关注度高的案件，形成强大打击声威和严打高压态势，坚决遏制养老诈骗犯罪蔓延态势。要结合常态化开展扫黑除恶斗争，深挖养老诈骗犯罪背后的腐败问题和“保护伞”，确保除恶务尽。同时，要强化风险防控，统筹做好受害老年人解释引导、资金清退、突发事件应对等工作。另一方面，要注重追赃挽损，把追赃挽损作为专项行动的重中之重，作为检验专项行动成效的重要标准，贯穿案件审判和财产处置的全过程各环节。要依法加大罚金、没收财产等财产刑适用力度，对涉案财产要加大追赃力度、拍卖变现力度，加大财产刑执行力度，全力做好涉众型养老诈骗案件的财产执行工作，做到应追尽追、应退尽退、应赔尽赔，最大程度挽回受害老年人的经济损失，追回老年人的养老钱，确保打出声威、打出成效。

三是要强化宣传，营造氛围。一方面，要突出重点，精准宣传。要结合“八五普法”组建专题宣传队，深入广大农村地区、老年协会、老年学校，针对特定的老年人群体开展宣传，主动向老年人群众宣讲国家法律知识和政策规定，揭穿诈骗手法，普及防骗方法，增强广大群众特别是老年人法治意识和防骗识骗能力。另一方面，要创新宣传方式，注重宣传效果。要通过立案信访接待、开庭审理、巡回审判、案件执行、司法公开及典型案例开展养老诈骗宣传，在全社会营造浓厚的宣传氛围。

四是要打防并举，源头治理。一方面，要联合公安、检察机关做好专项行动的开展，精准从快打击养老诈骗犯罪；另一方面，要积极发出司法建议，堵塞社会管理漏洞，推动建立健全防范养老诈骗违法犯罪长效机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106550>

（来源：人民法院报）

注意“养老项目”“养老产品”“养老保险”里的坑

日前，市高法院发布养老诈骗犯罪典型案例，揭露以“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、代办“养老保险”等名义实施的诈骗套路，引导广大群众有效识骗防骗，为老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

虚构养老扶贫项目实施诈骗

2018年4月，程某某冒充国家扶贫工作人员，伙同谢某某等13人以谋取非法利益为目的，虚构“金种子”国家扶贫项目，假借提供“养老服务”“医疗服务”等实施电信网络诈骗，并通过微信裂变式发展下线团队，逐渐形成以程某某为首的诈骗犯罪集团。

该诈骗犯罪集团成员众多、层级分明、组织严密，利用群众信任国家扶贫工作、渴求养老医疗服务的心理，通过电信网络技术等手段，面向全国宣传缴纳97元会员费便可成为“金种子”项目会员、会员达到一定规模后可获得巨额扶贫补助款并享受养老医疗服务等虚假信息，骗取被害人缴纳的会员费。

截至2019年7月，该诈骗犯罪集团在全国范围内骗取23万余名被害人共计2300万余元，包括骗取10.34万余名老年被害人共计1003万余元。

巫溪县人民法院以被告人程某某等13人犯诈骗罪，分别判处有期徒刑十三年至三年不等，并处罚金七十元至七千元不等。重庆市第二中级人民法院二审裁定驳回上诉，维持原判。

以婚介服务为名诈骗单身老人

2017年8月8日，被告人马某、周某、吴某、刘某以非法占有为目的，成立重庆某婚介服务公司，以提供婚介服务为名，骗取征婚者会员费。

公司下设网络部、前台、财务部、前期红娘和后期红娘五个部门，网络部负责在网上获取征婚者信息，前期红娘通过电话邀约征婚者到该公司与婚托见面，前期红娘与婚托相互配合，以虚构婚托个人条件、婚托虚假表示愿意与征婚者交往为手段，骗取征婚者的会员费，财务部负责收取征婚者被骗会员费，前台负责将被骗取会员费的征婚者信息登记后交后期红娘，后期红娘负责对被骗取会员费的征婚者进行安抚。

截至2018年3月10日，马某等人以婚姻介绍为名骗取142名征婚者(大部分为老年人)的会员费共计954096元。

璧山区人民法院以被告人马某等28人犯诈骗罪，综合考虑各被告人犯罪的事实、性质、社会危害程度以及具有的法定或酌定从宽情节，分别判处有期徒刑十一年至十个月不等，并处罚金五万元至四千元不等，并责令各被告人退赔被害人经济损失。重庆市第一中级人民法院二审裁定驳回上诉，维持原判。

引诱中老年人高价购买保健品

2014年8月至2017年8月，被告人赵某、苏某某、陈某某等人为了达到敛财目的，陆续在重庆、广州等地成立多家健康管理公司，并以此为平台招聘销售人员，通过电话或者微信，使用统一编造的话术模板，针对具有不同疾病的不特定中老年人，冒充中医专家、医生或者健康中心工作人员等具有专业医学知识的人员为被害人诊疗，采用虚构或夸大受害人所患疾病的严重性及所售产品疗效的方式，高价销售温补气血口服液、白藜芦醇、慈爱膏滋等产品，骗取多名中老年人共计5600余万元。

市第二中级人民法院以被告人赵某等33人犯诈骗罪，分别判处有期徒刑十四年至一年十个月不等，并处罚金五十万元至一万元不等。重庆市高级人民法院二审裁定驳回上诉，维持原判。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106551>

（来源：金台资讯）

打击养老诈骗整治医疗乱象

为深入贯彻落实全国和省、市、县持续整治民生领域腐败和不正之风专项整治任务要求，连日来，县卫生健康行政执法队依法开展打击整治养老诈骗专项行动，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题。

此次行动，坚持专项治理和系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合，坚持将打击整治养老诈骗与规范医疗机构服务秩序相结合，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，此次检查养老机构内未发现无资质医疗机构，无行医资质的相关人员，擅自为老年人开展诊疗活动等违法行为，为老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

行动中，县卫生健康行政执法队分别深入县级医院、福利中心等单位实地开展专项监督检查，维护老年人合法权益。同时，根据省、市要求，对医疗机构乱收费情况、医疗机构误诊错诊乱诊情况、医疗机构未执行合理医疗检查情况、医疗机构不合理用药情况、串换药品、医用耗材和诊疗项目等损害群众权益等问题一并进行了监督检查。

开展打击整治养老诈骗专项行动、整治医疗乱象，是保护老年人合法权益、维护社会平安和谐稳定的实际举措。下一步，县卫生健康行政执法队将持续加大监督执法力度，严格医疗卫生行业监管，切实保障人民群众权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106552>

（来源：化隆纪委监委）

决不允许利用“养老房”坑骗老年人

6月30日，全国打击整治养老诈骗专项行动办公室在住房和城乡建设部召开第二次部门会商会，研究会商住建领域养老诈骗整治工作重点难点问题。中央政法秘书长、全国专项办主任陈一新，副秘书长、全国专项办副主任白少康、王洪祥，住房和城乡建设部部长倪虹，副部长姜万荣参加会商。

会上，陈一新听取了住房和城乡建设部开展专项行动进展及成效汇报，并予以充分肯定。他强调，开展打击整治养老诈骗专项行动是党中央作出的部署，整治住建领域养老诈骗问题是一项民心工程，必须采取有力有效措施，坚决防范和整治利用“养老房”坑骗老年人案事件发生。

会商会就此提出四点意见。

一是要广开渠道摸线索。要开展线索收集“回头看”，加大明察暗访力度，督促各地住建部门工作人员深入现场，掌握真实问题线索。要加强线上线下宣传，鼓励受害老年人及其家人积极举报。对有的地方未收到举报线索的，要深入分析原因并有针对性地予以解决，确保涉及“养老房”问题的线索应收尽收。

二是要动真碰硬抓核查。对全国专项办交办的、群众反复举报的重点线索，市级住建部门要兜底核查到位；对线索指向比较明确而查否的线索，要向同级专项办和上级主管部门说明原因；对核查失职失责的，要严肃查处，确保群众举报线索件件查深查透；对于全国专项办第一轮包片督导发现的问题，以及政法机关“三书一函”提出的意见建议，要作为重点狠抓整改。

三是要抓住契机补短板。要通过完善政策法规，明确房地产企业、中介机构宣传房屋买卖内容的审批层级，未经审批不得发布。要按照“谁审批谁负责”要求，明确审批责任单位承担日常监管责任，对未发现虚假宣

传导致老年人上当受骗的，要追责问责。对城市街面张贴养老产品虚假宣传广告，要从源头上追究广告发布方责任，使虚假信息不敢发、发不了。

四是要协同配合防风险。住建部门要聚焦养老不稳定苗头问题，主动收集研判预警，协同政法部门抓好风险排查化解工作。要严格规范文明执法，及时查处违法违规经营的房产企业、中介机构，严防因执法问题引发新的矛盾。查办重大案件，按照“一案一策”要求，完善应急处置预案，依法依规妥善处置。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=106553>

（来源：健康报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考